

Политика в отношении файлов cookie

arkot · редакция от 13 сентября 2026 · <https://arcat.ru/cookies>

Коротко: на сайте мы используем минимум технологий хранения. Технически необходимые нужны, чтобы запомнить ваш выбор в баннере. Аналитические включаются только после вашего согласия и помогают улучшать сервис — до согласия аналитические скрипты не загружаются вовсе. Отказ ни на что не влияет: сайт работает полностью.

1. Что такое cookie и аналогичные технологии

Cookie — небольшие текстовые файлы, которые сайт сохраняет в браузере. Мы также используем аналогичные технологии: **локальное хранилище браузера** (localStorage) и идентификаторы аналитики. Ниже под «cookie» понимаются все они.

Роскомнадзор относит идентификаторы cookie и аналогичные идентификаторы посетителя к персональным данным. Поэтому мы обрабатываем их по правилам [Политики конфиденциальности](#), а аналитические cookie устанавливаем только после вашего явного согласия — нажатия «Принять» в баннере. **Продолжение просмотра сайта, прокрутка страницы или закрытие баннера согласием не считаются** и аналитику не включают.

2. Категории

2.1 Технически необходимые

Обеспечивают базовую работу сайта и запоминают ваш выбор по cookie-баннеру. Без них сайт не может корректно функционировать, поэтому отдельного согласия они не требуют — правовым основанием является законный интерес оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

- **arkot.cookie-consent.v1** — запись вашего выбора в баннере: «принято» или «отклонено». Хранится в локальном хранилище браузера, бессрочно, до очистки данных сайта. Не передаётся на сервер и не содержит сведений о вас.

2.2 Аналитические

Помогают понять, как используется сайт, и улучшать его. Для продуктовой аналитики мы используем **PostHog**, развёрнутый оператором на собственной инфраструктуре. Аналитика включается **только после вашего согласия** в cookie-баннере: до согласия скрипт аналитики не загружается и никакие данные не отправляются. Правовое основание — ваше согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

После согласия PostHog создаёт собственные идентификаторы посетителя и сессии и фиксирует:

- просмотры страниц сайта;
- нажатия на кнопки магазинов приложений и на призывы к действию;
- взаимодействия с демонстрационными элементами карточки и карты;
- факт отправки формы поиска и **длину** поискового запроса — сам текст запроса не передаётся;
- технические сведения: тип устройства и браузера, язык, страницу перехода, усечённый IP-адрес.

Мы не используем на сайте: автоматический захват всех действий (autocapture), запись сессий и воспроизведение экрана, рекламные и трекинговые cookie третьих лиц, а также передачу данных рекламодателям и брокерам данных.

2.3 Сроки хранения идентификаторов на сайте

- **ph_<идентификатор проекта>_posthog** — cookie с идентификаторами посетителя и сессии; создаётся только после согласия. Срок жизни — **365 дней**; он задан явно при инициализации аналитики на сайте, а не оставлен на усмотрение поставщика библиотеки. Срок жизни cookie в браузере — это срок, в течение которого браузер узнаёт вас как того же посетителя; он не равен сроку хранения данных аналитики на стороне оператора: события хранятся **12 месяцев** с момента события (раздел 11 [Политики конфиденциальности](#)), а технические журналы сервера — 1 месяц.
- **записи с префиксами ph_ и __ph_ в локальном хранилище браузера** — те же идентификаторы и служебное состояние аналитики. Срок хранения браузером не ограничивается: записи сохраняются до очистки данных сайта либо до отзыва согласия, при котором удаляются (раздел 5).
- Срок хранения записи вашего выбора в баннере (**arkot.cookie-consent.v1**) указан в разделе 2.1.

3. Мобильное приложение

В приложении arkot файлы cookie не используются. Аналитика в приложении привязана к внутреннему идентификатору аккаунта или установки и регулируется [Согласием на обработку персональных данных](#); отключить её можно в настройках приложения.

4. Площадки-источники и внешние сайты

При переходе по ссылке к объявлению вы попадаете на сайт площадки-источника (Циан, Авито, Яндекс.Недвижимость, Домклик) либо в магазин приложений, где действуют их собственные cookie и политики. Мы не контролируем cookie сторонних сайтов и не имеем к ним доступа.

5. Как отказаться и как изменить выбор

Отозвать согласие так же просто, как его дать. В нижней части **любой** страницы сайта, в блоке «Документы», есть постоянная кнопка **«Настройки cookie»**. Она открывает тот же баннер, показывает ваш текущий выбор и позволяет изменить его немедленно — очищать данные браузера для этого не требуется.

При нажатии «Отклонить» сайт:

- сохраняет отказ, так что аналитика не будет загружаться и при следующих визитах;
- прекращает сбор событий в текущей вкладке;
- удаляет уже созданные идентификаторы PostHog — соответствующие cookie и записи в локальном хранилище браузера;
- перезагружает страницу, чтобы уже запущенный скрипт аналитики был выгружен полностью.

Отказаться и управлять cookie можно также:

- нажав «Отклонить» в баннере при первом визите — аналитика не будет загружена вовсе;
- заблокировав или удалив cookie в настройках браузера либо используя режим приватного просмотра;
- включив в браузере расширения, блокирующие аналитику.

Отключение аналитических cookie не влияет на функциональность сайта. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлявшейся до отзыва.

6. Изменения политики

Мы можем обновлять настоящую политику. Актуальная редакция размещается по адресу arcat.ru/cookies; дата обновления указана в начале документа. При появлении новых категорий cookie, требующих согласия, мы запросим его заново.

7. Связанные документы и контакты

Подробнее об обработке персональных данных — в [Политике конфиденциальности](#). Вопросы по cookie можно направить на support@arcat.ru; по вопросам персональных данных — на support@arcat.ru.