

Правовые документы arkot

Оператор: ИП Корначук Марк Всеволодович. Редакция от 13 сентября 2026.
Актуальные редакции всегда доступны по адресу <https://arcat.ru/legal>.

Состав сборника

1. Политика конфиденциальности
<https://arcat.ru/privacy>
2. Пользовательское соглашение
<https://arcat.ru/terms>
3. Согласие на обработку персональных данных
<https://arcat.ru/consent>
4. Согласие на информационные и рекламные сообщения
<https://arcat.ru/mailing>
5. Публичная оферта arkot Pro
<https://arcat.ru/offer>
6. Политика в отношении файлов cookie
<https://arcat.ru/cookies>
7. Дисклеймер агрегатора
<https://arcat.ru/disclaimer>
8. Уведомление продавцам и авторам объявлений
<https://arcat.ru/sellers>

Политика конфиденциальности

arkot · редакция от 13 сентября 2026 · <https://arcat.ru/privacy>

Коротко: arkot — это агрегатор объявлений о недвижимости. Мы обрабатываем минимум данных, нужных для входа, поиска, избранного, уведомлений, подписки и рекомендаций, по правилам 152-ФЗ. Мы не продаём персональные данные и не передаём их рекламодателям. Данные российских пользователей хранятся в России.

1. Общие положения

Настоящая Политика — это документ, определяющий политику оператора в отношении обработки персональных данных, публикуемый в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ»). Она объясняет, какие персональные данные обрабатывает сервис arkot (мобильное приложение и сайт, далее — «Сервис»), с какими целями, на каких правовых основаниях, кому они передаются, сколько хранятся и как субъект персональных данных может реализовать свои права.

arkot — это **агрегатор**: мы собираем общедоступные объявления с площадок-источников (Циан, Авито, Яндекс.Недвижимость, Домклик), объединяем дубликаты одного и того же объекта в одну карточку, дополняем их данными о районе и транспорте и рассчитываем справочные оценочные показатели. Сделки, оплата объектов и общение с продавцами происходят на стороне площадок-источников — см. [Дисклеймер агрегатора](#).

Политика распространяется на две категории субъектов: **пользователей** Сервиса и **продавцов и авторов объявлений**, чьи данные мы получаем с площадок-источников, а не от них самих. Для второй категории действует отдельное [Уведомление продавцам и авторам объявлений](#) (ч. 3 ст. 18 152-ФЗ).

2. Оператор персональных данных

- Наименование: ИП Корначук Марк Всеволодович;
- ИНН: 772461035002;
- ОГРНИП: 325774600026938; регистрирующий орган — Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве;
- Регистрационный номер в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных (ст. 22 152-ФЗ): [77-26-548055](#);
- Почтовый адрес: 115477, г. Москва, ул. Кантемировская, д. 3, корп. 6, кв. 57;
- Адрес электронной почты для направления обращений и запросов субъектов персональных данных, а также иных юридически значимых сообщений: support@arcat.ru. Письменные обращения на бумажном носителе направляются по указанному выше почтовому адресу.

- Режим приёма обращений: ежедневно; ответ на обращение — в течение 24 часов.

2.1 Ответственный за организацию обработки персональных данных

Оператор является индивидуальным предпринимателем и осуществляет обработку персональных данных без привлечения работников. Функции лица, ответственного за организацию обработки персональных данных (ст. 22.1 152-ФЗ), **исполняет сам Оператор лично** — ИП Корначук Марк Всеволодович; отдельное лицо на эту роль не назначается, поскольку назначать его не из кого.

Канал связи с ответственным за организацию обработки персональных данных — support@arcat.ru. Обращения, направленные по этому адресу, поступают непосредственно Оператору. Если состав лиц, имеющих доступ к персональным данным, изменится (появятся работники или иные привлечённые лица), Оператор назначит ответственного отдельным распорядительным документом и укажет его в настоящем разделе.

3. Правовые основания обработки

Мы обрабатываем персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих оснований:

- **Исполнение договора**, стороной которого является субъект, — п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ: [Пользовательское соглашение](#) и [Публичная оферта «arkot Pro»](#). На этом основании работают вход в аккаунт, избранное, сохранённые поиски, уведомления по ним, оплата и предоставление подписки. Отдельного согласия для этого не требуется;
- **Согласие субъекта** — п. 1 ч. 1 ст. 6 и ст. 9 152-ФЗ: поведенческая аналитика и персональные рекомендации ([Согласие на обработку персональных данных](#)), а также рекламные и информационные сообщения ([отдельное согласие](#)). Каждое согласие оформляется отдельно от иных документов и сведений, которые вы подтверждаете, даётся отдельным явным действием и не является условием регистрации или использования Сервиса (ч. 1 ст. 9 152-ФЗ, п. 4 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей»);
- **Исполнение обязанностей, возложенных законом**, — п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ: бухгалтерский и налоговый учёт, применение контрольно-кассовой техники (54-ФЗ), ответы на законные запросы государственных органов, а также обезличивание персональных данных и передача обезличенных данных в государственную информационную систему по требованию Минцифры России (ст. 13.1 152-ФЗ);
- **Законные интересы оператора и третьих лиц** — п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ: защита Сервиса от мошенничества, автоматизированных атак и злоупотреблений, обеспечение работоспособности и диагностика сбоев. Мы применяем это основание только там, где оно не нарушает права и свободы субъекта.

Обработка персональных данных продавцов и авторов объявлений, полученных с площадок-источников, ведётся на основании п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ и в пределах, описанных в [Уведомлении продавцам и авторам объявлений](#).

4. Какие данные мы обрабатываем

4.1 Данные аккаунта

Просмотр объявлений, карты и оценок возможен **без регистрации**. Если вы создаёте аккаунт, мы обрабатываем:

- **Номер мобильного телефона** — основной идентификатор входа. Вход выполняется по одноразовому коду из SMS; постоянный пароль в Сервисе не используется и не хранится;
- **Адрес электронной почты** — необязательно, если вы указали его сами или он получен от VK ID / Яндекс ID при входе через эти сервисы;
- **Имя или отображаемое имя** — если вы решите его указать;
- **Внутренний идентификатор аккаунта** — непубличный обезличенный идентификатор, которым помечаются ваши избранное, поиски и события; именно он, а не телефон или почта, используется в рекомендательной подсистеме;
- **Факт и версия принятых согласий** — дата, время и версия текста согласия; хранятся как доказательство правомерности обработки.

Учётные записи и данные для входа ведутся в системе управления доступом ZITADEL, развёрнутой Оператором на собственной инфраструктуре в Российской Федерации.

4.2 Данные об использовании Сервиса

- поисковые запросы, фильтры и сортировки (район, цена, число комнат, тип сделки и т. п.);
- избранные объявления, сохранённые поиски и отслеживаемые объекты и дома;
- просмотры карточек объектов и переходы к площадкам-источникам;
- настройки уведомлений: часовой пояс, тихие часы, частота дайджестов, включённые категории;
- события взаимодействия с интерфейсом (поведенческая аналитика) — привязываются к внутреннему идентификатору аккаунта, а для незарегистрированных посетителей к обезличенному идентификатору установки или браузера;
- **записи сессий в мобильном приложении** — воспроизводимая запись того, как вы перемещаетесь по экранам приложения (последовательность экранов, нажатия, прокрутки). Записи ведутся **с маскированием**: содержимое полей ввода и изображения не записываются — вместо них сохраняются закрашенные области. Запись сессий включена в приложениях для iOS и Android; на сайте она не ведётся;
- жалобы на объявления, которые вы отправляете через Сервис, и их текст.

Поведенческая аналитика и записи сессий ведутся в системе PostHog, развёрнутой Оператором на собственной инфраструктуре в Российской Федерации, и служат одновременно источником признаков для персональных рекомендаций. Обе обработки выполняются на основании вашего [согласия](#) и прекращаются при его отзыве.

4.3 Данные, связанные с подпиской «arkot Pro»

При оформлении платного доступа мы обрабатываем идентификатор плательщика в биллинговой системе, выбранный тариф, сумму, валюту, дату и статус платежа, срок действия доступа, применённый промокод и факт использования пробного доступа.

Реквизиты банковских карт Оператору не передаются и им не хранятся — их обрабатывает платёжная организация. Для целей бухгалтерского и налогового учёта и выдачи кассового чека обрабатываются номер телефона и (или) адрес электронной почты, указанные при оплате.

4.4 Технические данные

- тип устройства, операционная система, версия приложения, язык и часовой пояс;
- IP-адрес — для защиты от злоупотреблений, ограничения частоты запросов и диагностики;
- журналы доступа, технические ошибки и трассировки запросов (система SigNoz на инфраструктуре Оператора);
- токены push-уведомлений — если вы разрешили уведомления в операционной системе;
- идентификатор чата в мессенджере — если вы добровольно привязали бот Telegram, VK или MAX как дополнительный канал уведомлений.

Местоположение устройства мы не запрашиваем и не обрабатываем. Приложения arkot не запрашивают у операционной системы разрешение на доступ к геолокации и не получают координаты устройства. Объекты «рядом» подбираются по району или адресу, которые вы указали в поиске сами.

4.5 Данные продавцов и авторов объявлений

В составе объявлений с площадок-источников мы обрабатываем сведения о продавце: имя или наименование, указанное в объявлении, тип продавца (собственник, агентство, застройщик), ссылку на профиль на площадке-источнике и **контактный телефон**, если он опубликован в объявлении. Телефон хранится в защищённом хранилище секретов отдельно от основной базы данных, каждый доступ к нему протоколируется, и он показывается только подписчикам «arkot Pro» по их явному запросу. Подробнее — в [Уведомлении продавцам и авторам объявлений](#).

4.6 Чего мы не обрабатываем

- специальные категории персональных данных (раса, национальность, политические взгляды, религиозные и философские убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь) и биометрические персональные данные;
- данные о судимости;
- реквизиты банковских карт и иные платёжные реквизиты;

- содержание вашей переписки с продавцами — она ведётся на стороне площадок-источников.

5. Цели обработки

- регистрация, идентификация, аутентификация и восстановление доступа к аккаунту;
- предоставление функций Сервиса: поиск и подбор объявлений, объединение дубликатов, карта, расчёт оценочных показателей, избранное, сохранённые поиски и слежение за объектами;
- отправка уведомлений, на которые вы подписались, и их группировка в дайджесты;
- оформление, оплата, продление, прекращение и сопровождение подписки «arkot Pro», а также применение промокодов и пробного доступа;
- обработка обращений в поддержку и жалоб на объявления;
- формирование персональных рекомендаций и подборок (при наличии согласия);
- анализ использования Сервиса и улучшение его качества (при наличии согласия);
- направление рекламных и информационных сообщений (при наличии отдельного согласия);
- обеспечение безопасности, предотвращение мошенничества, автоматизированных атак и злоупотреблений;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

Мы не:

- не продаём персональные данные и не предоставляем к ним доступ рекламодателям или брокерам данных;
- не используем персональные данные для рекламы сторонних компаний, кроме случаев прямого отдельного согласия;
- не передаём в рекомендательную подсистему сведения, по которым вас можно опознать напрямую.

6. Перечень действий и способы обработки

Обработка включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования. Обработка ведётся в объёме, минимально необходимом для заявленных целей.

7. Автоматизированная обработка, оценки и рекомендации

Честная цена, оценка сделки, качество района, объединение дубликатов и персональные подборки формируются автоматически, без участия человека, на основании данных объявлений и — для подборок — истории вашего поведения в Сервисе.

Эти механизмы **не принимают в отношении вас решений, порождающих юридические последствия или иным образом затрагивающих ваши права и законные интересы**, в смысле ст. 16 152-ФЗ: они лишь ранжируют и комментируют чужие объявления. Оценочные показатели носят справочный характер и не являются оценкой в смысле Федерального закона от 29.07.1998 № 135-ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации» — подробнее в [Дисклеймере агрегатора](#).

Вы вправе отозвать согласие на поведенческую аналитику и персональные рекомендации; после отзыва Сервис продолжит работать, а подборки станут неперсонализированными.

8. Передача данных и лица, привлечённые к обработке

Ключевые компоненты Сервиса — управление доступом (ZITADEL), продуктовая аналитика (PostHog), мониторинг и журналы (SigNoz), биллинг (FlexPrice), уведомления (Novu), поддержка (Chatwoot) и хранилище секретов — развёрнуты Оператором на собственной инфраструктуре в Российской Федерации и **не являются передачей данных сторонним компаниям**.

Сторонний хостинг-провайдер не привлекается. Серверы и базы данных Сервиса принадлежат Оператору и эксплуатируются им самостоятельно на территории Российской Федерации; Оператор не размещает персональные данные в облачных сервисах третьих лиц и не передаёт их хостинг-провайдеру как отдельному лицу, привлечённому к обработке. Исключение — номер телефона и текст SMS с кодом входа, которые при отправке проходят через сервисы, перечисленные ниже. Каналы связи предоставляются оператором связи, который доступа к содержимому передаваемых данных не получает: данные передаются в зашифрованном виде (TLS).

Оборудование Сервиса размещено в помещении, находящемся во владении и пользовании Оператора, на территории Российской Федерации. **Аренда стойки или машино-места в стороннем центре обработки данных (colocation) не используется**, поэтому лиц, имеющих физический доступ к оборудованию помимо самого Оператора, нет, и привлекать к обработке владельца центра обработки данных не требуется.

Помимо этого, для отдельных функций мы привлекаем третьих лиц. Обработка ими персональных данных ведётся по поручению Оператора (ч. 3 ст. 6 152-ФЗ) либо в качестве самостоятельных операторов — в объёме, необходимом для соответствующей функции:

- **Доставка SMS с одноразовым кодом входа.** SMS отправляются через **собственный SMS-шлюз Оператора**, развёрнутый на его инфраструктуре: сервер Сервиса или система управления доступом (ZITADEL) обращается к шлюзу, и уже шлюз передаёт сообщение дальше. Передаются **только номер телефона получателя и текст сообщения** (одноразовый код); сведения о вашем аккаунте, поисках и подписке в этот канал не

попадают. Само сообщение отправляется одним из следующих способов, в зависимости от доступности канала на момент отправки: В любом случае доставка сообщения до вашего устройства осуществляется оператором сотовой связи, обслуживающим ваш номер, — он получает сведения о факте и содержании сообщения в силу закона, а не по поручению Оператора.

- через **собственное оборудование Оператора** — LTE-модем TP-Link с SIM-картой. Команда на отправку передаётся модему через **облачный сервис производителя модема (TP-Link)**, обращение к которому происходит через серверы, расположенные в Ирландии: через этот сервис проходят номер получателя и текст сообщения (см. раздел 9). Затем модем передаёт сообщение оператору сотовой связи, обслуживающему эту SIM-карту;
- через **ООО «Яндекс.Облако»** (сервис Yandex Cloud Notification Service, ИНН 7704458262, ОГРН 1187746678580) — резервный канал, используемый при недоступности основного; передаются номер получателя и текст сообщения.
- **VK ID и Яндекс ID** — если вы выбрали вход через эти сервисы; передаются данные, необходимые для аутентификации, обратно мы получаем идентификатор и, при вашем согласии на стороне этих сервисов, имя и адрес электронной почты;
- **Yandex SmartCaptcha** — проверка того, что вход или регистрацию выполняет человек; передаются технические данные проверки;
- **ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»** (сервис CloudPayments, ИНН 7708806062, ОГРН 1147746077159) — приём платежей по банковским картам и периодические списания при автопродлении подписки «arkot Pro». Реквизиты карты вводятся на стороне платёжной организации, Оператору не передаются и им не хранятся; Оператор оперирует только платёжным токеном и сведениями о статусе платежа;
- **Google LLC и Apple Inc.** — **исключительно для доставки push-уведомлений** на ваше устройство. Оба приложения отправляют push через сервис Google FCM; для устройств Apple FCM передаёт сообщение дальше в APNs. Передаются токен push-уведомлений устройства и текст самого уведомления. Встроенные покупки App Store и Google Play **не используются**, поэтому сведения о платежах этим компаниям не передаются;
- **Telegram, VK, MAX** — только если вы добровольно привязали соответствующий бот; передаётся текст уведомления и идентификатор чата;
- **Площадки-источники** (Циан, Авито, Яндекс.Недвижимость, Домклик) — при переходе по ссылке вы попадаете на их сайт, где действуют их собственные условия и политики; Оператор не передаёт им ваши данные и не контролирует их обработку.

Мы также вправе раскрыть персональные данные, когда это прямо предусмотрено законом: по мотивированному запросу суда, органов следствия и дознания, иных уполномоченных органов.

9. Трансграничная передача

По общему правилу персональные данные пользователей не передаются за пределы Российской Федерации. Оплата подписки трансграничной передачи не влечёт: она проводится российской платёжной организацией (раздел 8), а встроенные покупки App Store и Google Play не используются.

Исключений два. Первое — **доставка push-уведомлений**. Она технически неотделима от инфраструктуры производителей мобильных платформ: сообщение доставляется на устройство только через сервисы Google (FCM) и, для устройств Apple, далее через APNs. За границу при этом передаётся минимальный набор данных, необходимый для доставки: **токен push-уведомлений устройства и текст самого уведомления**. Номер телефона, адрес электронной почты, история поиска и сведения об оплате в этот канал не передаются.

Push-уведомления включаются вами: регистрация токена происходит только после того, как вы разрешили уведомления в операционной системе. Отключив уведомления в настройках устройства, вы прекращаете и эту передачу; все остальные функции Сервиса продолжают работать.

Второе — **SMS с одноразовым кодом входа, отправляемые через LTE-модем Оператора** (раздел 8). Команда на отправку проходит через облачный сервис производителя модема TP-Link, обращение к которому происходит через серверы, расположенные в Ирландии. Ирландия является участником Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивает адекватную защиту прав субъектов персональных данных. За границу передаются только **номер телефона получателя и текст сообщения с кодом**; иные сведения об аккаунте в этот канал не попадают. Если вход по номеру телефона вам не подходит, воспользуйтесь входом через VK ID или Яндекс ID — тогда SMS не отправляется.

10. Локализация баз данных

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 152-ФЗ. Место хранения — Российская Федерация.

11. Сроки хранения и уничтожение

- **Данные аккаунта** — в течение срока использования Сервиса и до удаления аккаунта либо отзыва согласия; после этого хранятся не дольше 1 месяца и уничтожаются, но в любом случае в срок, не превышающий 30 дней (ч. 5 ст. 21 152-ФЗ), если иной срок хранения не предписан законом;
- **Избранное, сохранённые поиски, отслеживаемые объекты, настройки уведомлений** — до их удаления вами или до удаления аккаунта;
- **Документы и сведения по оплате подписки** — не менее 5 лет, как того требует законодательство о бухгалтерском учёте и налогах; этот срок не сокращается отзывом согласия;

- **Сведения о принятых согласиях** — в течение срока действия согласия и 3 лет после его прекращения, как доказательство правомерности обработки;
- **Журналы доступа, IP-адреса, технические ошибки и трассировки запросов** — они нужны для безопасности и диагностики и хранятся **1 месяц** с момента записи, после чего уничтожаются;
- **События поведенческой аналитики** — **12 месяцев** с момента события, после чего уничтожаются или обезличиваются; **записи сессий в мобильном приложении** — **30 дней** с момента записи, после чего уничтожаются;
- **Контактные данные продавцов из объявлений** — пока соответствующее объявление актуально, и **1 месяц** после его снятия с публикации;
- **Журнал обращений к контактными телефонам продавцов** — **1 месяц** с момента обращения;
- **Обезличенные и агрегированные данные** — бессрочно; они не позволяют определить конкретного человека и не являются персональными данными.

Сроки хранения бухгалтерских и налоговых документов не сокращаются. Сведения и документы по оплате подписки хранятся в течение срока, установленного законодательством о бухгалтерском учёте, о налогах и сборах и о применении контрольно-кассовой техники (54-ФЗ), — он длиннее сроков, указанных выше для технических и поведенческих данных, и не сокращается ни отзывом согласия, ни удалением аккаунта.

По достижении целей обработки, при отзыве согласия либо по истечении срока хранения персональные данные уничтожаются или обезличиваются в порядке, описанном ниже.

11.1 Порядок уничтожения персональных данных

Основанием для уничтожения является любое из следующих обстоятельств, и по каждому действует свой срок:

- **отзыв согласия** — обработка прекращается, а данные уничтожаются в срок, не превышающий **30 дней** со дня поступления отзыва (ч. 5 ст. 21 152-ФЗ), кроме данных, обработка которых ведётся на ином основании из числа перечисленных в разделе 3;
- **удаление аккаунта Пользователем** — срок хранения данных аккаунта после удаления составляет **1 месяц**, по его истечении данные уничтожаются;
- **истечение срока хранения**, указанного в настоящем разделе, либо достижение цели обработки — уничтожение производится по мере наступления соответствующего срока; наступление сроков Оператор проверяет не реже одного раза в месяц;
- **требование субъекта** об уничтожении данных, полученных неправомерно или не являющихся необходимыми для заявленной цели, — в срок не более **7 рабочих дней** со дня подтверждения соответствующих обстоятельств (ст. 21 152-ФЗ).

Что уничтожается, а что обезличивается:

- **уничтожаются** — данные аккаунта и контактные сведения Пользователя, избранное, сохранённые поиски и отслеживаемые объекты, поведенческие события и записи сессий, технические журналы, содержащие идентификаторы, а также контактные телефоны продавцов — из отдельного хранилища секретов, включая все версии соответствующей записи;

- **обезличиваются** — сведения, необходимые Оператору для статистики, оценки качества Сервиса и обучения расчётных моделей: из них удаляются идентификаторы, после чего определить конкретного человека по ним невозможно и персональными данными они не являются;
- **сохраняются** до истечения собственных сроков — бухгалтерские, налоговые и кассовые документы по оплате подписки и сведения о принятых согласиях; их уничтожение по указанным выше основаниям не производится, что прямо оговорено выше в настоящем разделе.

В резервных копиях данные уничтожаются по мере плановой ротации копий; до момента ротации восстановление уничтоженных сведений не производится, а доступ к копиям ограничен в порядке раздела 12.

Подтверждение уничтожения. Уничтожение оформляется **актом**, к которому при автоматизированной обработке прилагается выгрузка из журнала соответствующей информационной системы. Акт содержит наименование Оператора, перечень категорий уничтоженных персональных данных, количество субъектов или указание на невозможность его определения, основание, дату и способ уничтожения, а также сведения о лице, его осуществившем. Функции такого лица исполняет сам Оператор (раздел 2.1). Акт и выгрузка хранятся не менее трёх лет с даты уничтожения и предъявляются по требованию субъекта персональных данных или Роскомнадзора.

12. Меры защиты

В соответствии с ч. 1 ст. 18.1 и ст. 19 152-ФЗ Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения:

- шифрование данных при передаче (TLS) и разграничение сетевых периметров;
- ролевое разграничение доступа к базам данных и серверам по принципу минимальных привилегий;
- хранение контактных данных продавцов в отдельном защищённом хранилище секретов с протоколированием каждого обращения;
- регулярное резервное копирование и контроль восстановления;
- мониторинг событий безопасности и попыток несанкционированного доступа;
- ограничение состава обрабатываемых данных и использование обезличенных идентификаторов там, где это возможно;
- внутренние документы, регламентирующие обработку персональных данных, и ознакомление с ними лиц, имеющих доступ к данным.

13. Инциденты и уведомление об утечках

При установлении факта неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор в порядке ч. 3.1 ст. 21 152-ФЗ: в течение **24 часов** — о самом инциденте, предполагаемых причинах и принятых мерах, и в течение **72 часов** — о результатах внутреннего расследования и о лицах, действия которых стали причиной инцидента. Затронутых пользователей мы информируем в приложении и по указанным ими контактам, если это не препятствует расследованию.

14. Ваши права и как ими воспользоваться

В соответствии со ст. 14 152-ФЗ вы вправе:

- получить подтверждение факта обработки, правовые основания и цели обработки, применяемые способы, перечень обрабатываемых данных и источник их получения, сроки обработки и хранения, сведения о лицах, которым данные передаются или могут быть переданы;
- ознакомиться со своими персональными данными и получить их копию;
- требовать уточнения данных, если они неполны, устарели или неточны;
- требовать блокирования или уничтожения данных, если они получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- возражать против обработки, осуществляемой в законных интересах Оператора;
- удалить избранное, сохранённые поиски и аккаунт целиком прямо в приложении, а также отменить подписку;
- получить в течение 7 дней письменное разъяснение, почему без тех или иных персональных данных договор с вами не может быть заключён или исполнен (п. 4 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей»);
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

Запрос направляется на support@arcat.ru и должен содержать сведения, позволяющие вас идентифицировать (в частности, номер телефона, использованный для входа), и существо требования. Сроки ответа:

- **10 рабочих дней** — на предоставление сведений об обработке; срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением о причинах (ч. 1 и 2 ст. 20 152-ФЗ);
- **7 рабочих дней** — на уточнение, блокирование или уничтожение данных при подтверждении факта их неточности или неправомерности обработки (ст. 21 152-ФЗ);
- **30 дней** — на прекращение обработки и уничтожение данных после отзыва согласия (ч. 5 ст. 21 152-ФЗ), если сохранение данных не требуется по закону.

Мы можем отказать в предоставлении сведений в случаях, прямо перечисленных в ч. 8 ст. 14 152-ФЗ, — отказ будет мотивированным и в письменной форме.

15. Отзыв согласия

Согласие отзывается в любой момент: письмом на support@arcat.ru, соответствующими переключателями в настройках приложения либо удалением аккаунта. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлявшейся до отзыва, и не прекращает обработку, которая ведётся на иных основаниях (исполнение договора, требования закона). Отзыв согласия на аналитику и рекомендации не блокирует доступ к Сервису. Отзыв согласия, без которого невозможно исполнение договора, влечёт прекращение соответствующих функций.

16. Файлы cookie и аналогичные технологии

На сайте используются технически необходимые технологии хранения и — только после вашего согласия — аналитические. Состав, назначение и порядок отказа описаны в [Политике в отношении файлов cookie](#).

17. Возраст пользователей

Сервис предназначен для лиц, достигших 18 лет. Лица в возрасте от 14 до 18 лет могут пользоваться бесплатными функциями Сервиса с согласия законных представителей; платная подписка оформляется только совершеннолетними. Мы сознательно не собираем данные лиц младше 14 лет. Если вам стало известно, что ребёнок предоставил нам свои данные, сообщите на support@arcat.ru — мы удалим их.

18. Изменения Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Актуальная редакция всегда размещена по адресу arcat.ru/privacy; дата последнего обновления указана в начале документа. О существенных изменениях мы сообщаем в приложении и на сайте не менее чем за 10 дней до вступления их в силу. Если изменения расширяют состав обрабатываемых данных или цели, требующие согласия, мы запросим новое согласие. Изменения, которые только расширяют ваши права или уточняют уже описанную обработку, применяются с даты публикации.

Настоящая редакция от 13 сентября 2026 заменяет редакцию от 12 сентября 2026. Что изменилось: текст приведён в соответствие с уже осуществляемой обработкой — описаны прохождение SMS с кодом входа через облачный сервис производителя LTE-модема TP-Link (Ирландия) и связанная с этим трансграничная передача номера телефона и текста сообщения (разделы 8 и 9); резервным каналом отправки SMS вместо SMS.ru указано ООО «Яндекс.Облако». Новых целей обработки и новых категорий данных редакция не вводит.

19. Контакты и обжалование

По любым вопросам об обработке персональных данных пишите на support@arcat.ru.
Надзорный орган — Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), rkn.gov.ru. Вы также вправе обратиться в суд за защитой своих прав и возмещением убытков и морального вреда (ст. 17 152-ФЗ).

Пользовательское соглашение

arkot · редакция от 13 сентября 2026 · <https://arcat.ru/terms>

Коротко: arkot помогает искать и сравнивать объявления о недвижимости с нескольких площадок. Мы не являемся стороной сделки и не продаём недвижимость — сделки и оплата объектов происходят на стороне площадок-источников. Базовые функции бесплатны; платный доступ «arkot Pro» открывает дополнительные возможности.

1. Принятие условий

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») заключается между вами (далее — «Пользователь») и оператором сервиса — ИП Корначук Марк Всеволодович (ИНН 772461035002, ОГРН/ОГРНИП 325774600026938, далее — «Исполнитель»).

Соглашение является офертой в значении ст. 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации; началом использования приложения или сайта arkot (далее — «Сервис») вы принимаете его условия. Если вы не согласны с ними, не используйте Сервис.

К отношениям с Пользователем-физическим лицом, использующим Сервис для личных нужд, применяется Закон РФ «О защите прав потребителей». Условия Соглашения, ущемляющие права потребителя по сравнению с этим законом, не применяются.

2. Сведения об Исполнителе

- Наименование: ИП Корначук Марк Всеволодович;
- ИНН: 772461035002; ОГРНИП: 325774600026938; регистрирующий орган — Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве;
- Почтовый адрес (адрес для направления претензий и юридически значимых сообщений): 115477, г. Москва, ул. Кантемировская, д. 3, корп. 6, кв. 57;
- Электронная почта для обращений, претензий и жалоб: support@arcat.ru;
- Режим работы службы поддержки: ежедневно; ответ на обращение — в течение 24 часов;
- Регистрационный номер в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора: [77-26-548055](https://arcat.ru/terms).

Сведения, указанные в настоящем разделе, доводятся до Пользователя-потребителя в силу ст. 9 Закона РФ «О защите прав потребителей». Обращения принимаются в указанном режиме работы; поддержка отвечает по адресу электронной почты, письменные обращения на бумажном носителе направляются по почтовому адресу.

3. Описание Сервиса

arkot — это **агрегатор** объявлений о недвижимости. Сервис позволяет:

- искать объявления о покупке и аренде с площадок-источников — Циан, Авито, Яндекс.Недвижимость и Домклик — в едином виде;
- видеть одну карточку объекта вместо нескольких дублей одного и того же объявления;
- видеть честную цену, оценку сделки, качество района и раздел «что вокруг»;
- сохранять избранное, сохранять поиски, следить за объектом и получать уведомления;
- переходить к первоисточнику объявления на сайте площадки.

Исполнитель **не является** продавцом, риелтором, агентством недвижимости, застройщиком или стороной сделки и не оказывает услуг по подбору контрагентов и сопровождению сделок. Сделки, расчёты по ним и общение с продавцами происходят на стороне площадок-источников.

4. Кто может пользоваться Сервисом

Используя Сервис, вы подтверждаете, что:

- вам исполнилось 18 лет, либо вам от 14 до 18 лет и вы используете бесплатные функции Сервиса с согласия законных представителей;
- вы обладаете необходимой дееспособностью для принятия настоящего Соглашения;
- платный доступ «arkot Pro» вы оформляете только при достижении 18 лет.

5. Аккаунт и вход

Просмотр объявлений, карты и оценок возможен без регистрации. Аккаунт нужен для избранного, сохранённых поисков, уведомлений, подписки и персональных подборок.

- Вход выполняется **по номеру телефона и одноразовому коду из SMS**. Постоянный пароль не используется. Дополнительно может применяться подтверждение входа и проверка на автоматизированные обращения;
- доступен вход через VK ID и Яндекс ID — в этом случае мы получаем от них идентификатор и, при вашем согласии на их стороне, имя и адрес электронной почты;
- вы отвечаете за сохранность доступа к номеру телефона и устройству, а также за действия, совершённые в вашем аккаунте, и обязуетесь сообщить нам о его несанкционированном использовании;
- один Пользователь — один аккаунт; передача доступа третьим лицам не допускается;
- для регистрации нужен только номер телефона (либо идентификатор VK ID / Яндекс ID). Регистрация и использование Сервиса не обусловлены предоставлением иных персональных данных или согласием на их обработку сверх необходимого для исполнения настоящего Соглашения (п. 4 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей»); согласие на аналитику и персональные подборки даётся отдельно и

добровольно;

- вы можете изменить контактные данные и **удалить аккаунт** в приложении. Удаление аккаунта необратимо: оно прекращает подписку и удаляет избранное, сохранённые поиски и отслеживаемые объекты.

6. Допустимое использование

Запрещается использовать Сервис, чтобы:

- нарушать применимое законодательство или права третьих лиц;
- автоматически массово выгружать данные Сервиса (скрейпинг), в том числе для создания аналогичного или конкурирующего продукта, без письменного разрешения Исполнителя;
- пытаться получить несанкционированный доступ к Сервису, его инфраструктуре или аккаунтам других пользователей;
- обходить технические ограничения, в том числе ограничения бесплатного тарифа;
- создавать чрезмерную нагрузку или иным образом мешать работе Сервиса;
- нарушать права интеллектуальной собственности Исполнителя, площадок-источников и авторов объявлений.

При нарушении Исполнитель вправе ограничить доступ; при оплаченной подписке применяется порядок, предусмотренный [Публичной офертой «arkot Pro»](#).

7. Подписка «arkot Pro»

Базовые функции — поиск и фильтры, карта, карточка объекта, сравнение, честная цена и оценка сделки, качество района, избранное и до трёх сохранённых поисков — предоставляются **бесплатно**.

Платный доступ **«arkot Pro»** открывает подписку на сохранённые поиски с уведомлениями, слежение за объектом и домом, неограниченное число сохранённых поисков и показ контактных данных продавца.

Все существенные условия платного доступа — стоимость, срок, продление, отмена, отказ от договора и возврат — изложены в [Публичной оферте «arkot Pro»](#). Оплата проводится банковской картой через платёжный сервис; встроенные покупки App Store и Google Play не используются.

Подписка **продлевается автоматически** по окончании каждого оплаченного периода. Не менее чем за 3 дня до каждого списания Исполнитель уведомляет о его дате, сумме и порядке отказа. Автопродление отменяется в один шаг на экране «arkot Pro» в приложении: списания прекращаются, сохранённые реквизиты карты больше не используются, а оплаченный период сохраняется до его окончания. Подробнее — раздел 7 [Оферты](#).

8. Данные об объявлениях и интеллектуальная собственность

Объявления, цены, фотографии и описания принадлежат соответствующим площадкам-источникам и их пользователям. Исполнитель собирает общедоступную информацию, приводит её к единому виду, объединяет дубликаты и сохраняет ссылку на первоисточник. Исполнитель не создаёт объявления и не управляет их содержанием.

Права на сам Сервис – программное обеспечение, интерфейсы, дизайн, тексты, товарные знаки и обозначение «arkot», а также на результаты обработки данных (объединённые карточки, оценочные показатели, подборки) – принадлежат Исполнителю. Пользователю предоставляется простая (неисключительная) непередаваемая лицензия на использование Сервиса в личных некоммерческих целях на срок использования Сервиса.

Честная цена, оценка сделки, качество района и раздел «что вокруг» – **оценочные показатели** справочного характера. Они не являются оценкой в значении Федерального закона № 135-ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации», финансовой, инвестиционной или юридической консультацией и не гарантируют цену конкретной сделки.

Данные могут устаревать или содержать неточности на стороне источника. Информация в Сервисе не является публичной офертой – см. [Дисклеймер агрегатора. Перед сделкой проверяйте сведения на сайте площадки-первоисточника и у продавца.](#)

9. Жалобы на объявления и обращения правообладателей

В карточке объекта доступна форма жалобы: объект продан или снят, неверная цена, дубль, признаки мошенничества, иное. Мы рассматриваем такие сообщения и при подтверждении скрываем или обновляем карточку.

Правообладатели, а также продавцы и авторы объявлений, считающие, что размещённые сведения нарушают их права, могут направить мотивированное обращение на support@arcat.ru. Порядок рассмотрения описан в [Дисклеймере агрегатора](#), а порядок работы с персональными данными продавцов – в [Уведомлении продавцам и авторам объявлений](#).

10. Сервисы третьих лиц

При переходе к объявлению вы попадаете на сайт площадки-источника, где действуют её собственные условия и политика конфиденциальности. Исполнитель не контролирует содержание и работу сторонних сайтов, сервисов входа, магазинов приложений и мессенджеров и не отвечает за них.

11. Доступность Сервиса

Исполнитель стремится к стабильной работе Сервиса, проводит плановые технические работы и уведомляет о длительных перерывах в приложении. Исполнитель не гарантирует:

- бесперебойную и безошибочную работу Сервиса;
- соответствие Сервиса вашим конкретным ожиданиям;
- постоянную доступность данных конкретной площадки-источника — состав источников может меняться;
- исправление всех возможных недочётов.

Для оплаченного периода подписки последствия недоступности функций определяются разделом 8 [Публичной оферты](#).

12. Прекращение использования

Вы можете прекратить пользоваться Сервисом в любой момент и удалить аккаунт в приложении. Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ при существенном нарушении настоящего Соглашения, злоупотреблениях или по требованию закона, уведомив об этом по указанным вами контактам, если такое уведомление не запрещено законом.

13. Ответственность

- бесплатные функции Сервиса предоставляются «как есть»;
- Исполнитель не отвечает за достоверность объявлений и за действия площадок-источников и продавцов;
- Исполнитель не отвечает за решения, принятые Пользователем на основании оценочных показателей;
- ограничения ответственности не применяются к Пользователю-потребителю в той части, в которой они ухудшают его положение по сравнению с Законом РФ «О защите прав потребителей», и не распространяются на случаи умысла и грубой неосторожности.

14. Персональные данные

Обработка персональных данных регулируется [Политикой конфиденциальности](#). Обработка, необходимая для исполнения настоящего Соглашения, согласия не требует. [Согласие на аналитику и персональные подборки \(Согласие на обработку персональных данных\)](#) и [согласие на рекламные и информационные сообщения \(отдельное согласие\)](#) даются отдельно от принятия настоящего Соглашения, отдельными отметками, и не являются условием использования Сервиса. Использование файлов cookie на сайте описано в [Политике в отношении файлов cookie](#).

15. Изменения Соглашения

Исполнитель вправе изменять настоящее Соглашение. Актуальная редакция размещается по адресу arcat.ru/terms; дата обновления указана в начале документа. О существенных изменениях мы сообщаем в приложении и на сайте не менее чем за 10 дней до их вступления в силу. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие с ними; если вы не согласны — прекратите использование и удалите аккаунт. Изменения, улучшающие положение Пользователя, применяются с даты публикации.

Настоящая редакция от 13 сентября 2026 заменяет редакцию от 12 сентября 2026. Текст Соглашения не изменился: редакция выпущена вместе с обновлённой Политикой конфиденциальности.

16. Применимое право и разрешение споров

К Соглашению применяется законодательство Российской Федерации. Претензии направляются на support@arcat.ru и рассматриваются в течение 10 дней. Обращение в суд не обусловлено соблюдением досудебного порядка: Пользователь-потребитель вправе предъявить иск по своему выбору — по месту жительства или пребывания, по месту заключения или исполнения договора либо по месту нахождения Исполнителя, а также обратиться в Роспотребнадзор.

17. Контакты

По вопросам об условиях использования пишите на support@arcat.ru.

Согласие на обработку персональных данных

arkot · редакция от 13 сентября 2026 · <https://arcat.ru/consent>

Этот текст вы подтверждаете отдельной отметкой в arkot — не вместе с принятием соглашения, а отдельно от него, и без него сервисом можно пользоваться. Он описывает, на обработку каких персональных данных, в каких целях и на какой срок вы даёте согласие, кому эти данные передаются и как согласие отозвать. Часть обработки ведётся без согласия — для исполнения договора с вами; такая обработка перечислена в разделе 2.

1. Кому и как даётся согласие

Я, как субъект персональных данных, свободно, своей волей и в своём интересе даю согласие оператору сервиса arkot (мобильное приложение и сайт, далее — «Сервис») — ИП Корначук Марк Всеволодович (ИНН 772461035002, ОГРН/ОГРНИП 325774600026938, далее — «Оператор») — на обработку моих персональных данных на условиях, изложенных ниже, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ»).

Согласие даётся в форме, позволяющей подтвердить факт его получения (ч. 1 ст. 9 152-ФЗ): отдельной отметкой на экране Сервиса, посвящённом настоящему согласию. Отметка не проставлена заранее, не совмещена с принятием [Пользовательского соглашения](#) или иных документов и оформляется отдельно от них (ч. 1 ст. 9 152-ФЗ в редакции Федерального закона от 24.06.2025 № 156-ФЗ). Отказ от согласия не препятствует регистрации и использованию Сервиса (п. 4 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей»): без него не формируются только персональные подборки, а поведенческая аналитика и запись сессий не ведутся. Дата, время и версия принятого текста фиксируются Оператором и хранятся как доказательство правомерности обработки.

- Версия текста согласия: **2026-09-12**;
- Субъект персональных данных идентифицируется номером мобильного телефона, подтверждённым одноразовым кодом при регистрации, а при входе через VK ID или Яндекс ID — идентификатором, полученным от этих сервисов;
- Почтовый адрес Оператора: 115477, г. Москва, ул. Кантемировская, д. 3, корп. 6, кв. 57;
- Адрес электронной почты для обращений: support@arcat.ru.

2. Что обрабатывается без согласия — для исполнения договора

Часть данных обрабатывается на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — для заключения и исполнения договора, стороной которого я являюсь ([Пользовательское соглашение](#) и, при оформлении платного доступа, [Публичная оферта «arkot Pro»](#)). Такая обработка не требует моего согласия, и её невозможно отключить, продолжая пользоваться соответствующими функциями:

- номер телефона — для входа по одноразовому коду и восстановления доступа;
- адрес электронной почты и имя — если я их указал(а), для связи и оформления документов;
- внутренний идентификатор аккаунта, избранное, сохранённые поиски, отслеживаемые объекты и настройки уведомлений;
- сведения об оплате и сроке действия подписки «arkot Pro»;
- технические данные, необходимые для работы и безопасности Сервиса (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

Отзыв настоящего согласия не прекращает обработку, перечисленную в этом разделе. Прекратить её можно только удалением аккаунта.

3. На что даётся согласие

Настоящим согласием я разрешаю Оператору:

- **вести поведенческую аналитику** — собирать и анализировать события моего взаимодействия с Сервисом (просмотры карточек, поисковые запросы и фильтры, добавления в избранное, переходы к площадкам-источникам, открытия уведомлений), связывая их с внутренним идентификатором моего аккаунта;
- **вести запись сессий в мобильном приложении** — сохранять воспроизводимую запись того, как я перемещаюсь по экранам приложения (последовательность экранов, нажатия, прокрутки), чтобы находить ошибки интерфейса и улучшать его. Запись ведётся с маскированием: содержимое полей ввода и изображения не сохраняются. На сайте запись сессий не ведётся;
- **формировать персональные рекомендации и подборки** — строить на основании этой истории профиль предпочтений и ранжировать по нему объявления;
- **использовать обезличенные и агрегированные результаты** такой обработки для оценки качества и развития Сервиса, в том числе для обучения и проверки моделей.

Отказ от согласия в этой части не ограничивает доступ к Сервису: поиск, карта, оценки, избранное и уведомления продолжают работать, а подборки становятся неперсонализированными.

Согласие на получение рекламных и информационных сообщений даётся **отдельно** и здесь не подразумевается — см. [Согласие на информационные и рекламные сообщения](#).

4. Перечень персональных данных

Согласие распространяется на следующие категории данных:

- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты — при наличии;
- имя или отображаемое имя — при наличии;
- внутренний (обезличенный) идентификатор аккаунта и идентификатор установки приложения;
- данные об использовании Сервиса: поисковые запросы и фильтры, просмотренные объявления, избранное, сохранённые поиски, отслеживаемые объекты и дома, переходы к площадкам-источникам, реакции на уведомления, настройки уведомлений;
- технические данные: тип устройства, операционная система, версия приложения, язык, часовой пояс, IP-адрес, журналы доступа;
- идентификатор чата в мессенджере — если я добровольно привязал(а) бот Telegram, VK или MAX;
- сведения о подписке «arkot Pro»: идентификатор плательщика в биллинговой системе, тариф, сумма, валюта, дата и статус платежа, срок действия доступа, применённый промокод. Реквизиты банковских карт Оператору не передаются и им не хранятся.

Специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные и сведения о судимости Оператором не обрабатываются.

5. Цели обработки

- регистрация, идентификация и аутентификация в Сервисе;
- предоставление функций агрегатора: поиск, избранное, сохранённые поиски, слежение за объектами, уведомления;
- формирование персональных рекомендаций и подборок;
- анализ использования Сервиса и повышение его качества, включая обучение и проверку моделей;
- оформление, оплата, продление и сопровождение подписки «arkot Pro»;
- обработка обращений в поддержку и жалоб на объявления;
- обеспечение безопасности, предотвращение мошенничества и злоупотреблений;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

6. Перечень действий и способы обработки

Согласие распространяется на следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования. Персональные данные граждан Российской Федерации обрабатываются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации (Российская Федерация).

Решений, порождающих юридические последствия в отношении меня, исключительно на основании автоматизированной обработки Оператор не принимает (ст. 16 152-ФЗ).

7. Лица, привлекаемые к обработке

Я соглашаюсь на поручение обработки моих персональных данных (ч. 3 ст. 6 152-ФЗ) в объёме, необходимом для соответствующей функции, следующим лицам: оператору связи и SMS-провайдеру — для доставки одноразовых кодов входа; VK ID и Яндекс ID — если я выбрал(а) вход через эти сервисы; Yandex SmartCaptcha — для проверки при входе и регистрации; ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» (CloudPayments, ИНН 7708806062) — для приёма платежей по банковским картам; Google LLC и Apple Inc. — только для доставки push-уведомлений на моё устройство; Telegram, VK, MAX — только по привязанным мною каналам.

Компоненты управления доступом, аналитики, мониторинга, биллинга, уведомлений и поддержки развёрнуты Оператором на собственной инфраструктуре в Российской Федерации и третьим лицам не передаются; сторонний хостинг-провайдер не привлекается. Полный и актуальный перечень — в разделе 8 [Политики конфиденциальности](#)

:

8. Срок действия и порядок отзыва

Согласие действует со дня его предоставления до достижения целей обработки либо до его отзыва. Я вправе отозвать согласие в любой момент:

- отключив персональные рекомендации и аналитику в настройках приложения;
- направив письменное обращение на support@arcat.ru;
- удалив аккаунт в приложении — это одновременно отзывает все согласия.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлявшейся до отзыва. После отзыва Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 дней, за исключением данных, которые он обязан хранить по закону (в частности, сведения об оплате — в течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском учёте и налогах) либо которые необходимы для исполнения договора.

9. Подтверждение

Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с [Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением](#), понимаю их содержание, осведомлён(а) о своих правах, предусмотренных ст. 14 152-ФЗ, и о порядке их реализации, и принимаю условия обработки персональных данных. Вопросы по обработке данных — на support@arcat.ru.

Согласие на информационные и рекламные сообщения

arkot · редакция от 13 сентября 2026 · <https://arcat.ru/mailling>

Это отдельное согласие. Оно нужно только для рекламных и информационных сообщений — акций, промокодов и новостей сервиса. Сообщения, без которых сервис не работает (код входа, чек, уведомления по вашим сохранённым поискам), приходят независимо от него и рекламой не являются. Отписаться можно в один шаг и в любой момент.

1. Зачем нужно отдельное согласие

Распространение рекламы по сетям электросвязи — в том числе push-уведомлениями, SMS, по электронной почте и в мессенджерах — допускается только при **предварительном согласии** получателя, выраженном явно и однозначно (ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»). Поэтому такое согласие даётся отдельно от [Согласия на обработку персональных данных](#) и отдельно от принятия [Пользовательского соглашения](#): ни одно из них не подразумевает согласия на рекламу. Согласие даётся отдельной, не проставленной заранее отметкой (ч. 1 ст. 9 152-ФЗ) и не является условием регистрации, использования Сервиса или оформления подписки (п. 4 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Согласие даётся оператору — ИП Корначук Марк Всеволодович (ИНН 772461035002, ОГРН/ОГРНИП 325774600026938, далее — «Оператор»). Версия текста: **2026-09-12**.

2. На что даётся согласие

Я даю согласие на получение от Оператора рекламных и информационных сообщений о сервисе arkot и о предложениях его партнёров, в частности:

- сведения об акциях, скидках и промокодах на подписку «arkot Pro»;
- предложения оформить или возобновить платный доступ, в том числе после окончания оплаченного периода;
- новости сервиса, анонсы новых функций и обучающие материалы о том, как пользоваться сервисом;
- предложения партнёров, отобранные Оператором.

Каналы доставки: push-уведомления в приложении, SMS, электронная почта, а также привязанные мною боты Telegram, VK или MAX.

Настоящим согласием охватываются следующие типы уведомлений сервиса (наименования соответствуют каталогу уведомлений Сервиса):

- **promo_first_purchase** — предложение скидки на первую покупку подписки;
- **promo_winback** — предложение скидки тем, кто ранее пользовался подпиской;
- **billing_expired_promo** — предложение скидки после окончания оплаченного периода;
- **trial_nudge** — предложение активировать пробный доступ к платным функциям;
- **offer** — предложения Оператора и отобранных им партнёров.

Сообщения о предстоящем списании, об окончании оплаченного периода и о неуспешной оплате (раздел 3) содержат только сведения о состоянии подписки и порядке отказа от неё. Предложение скидки в них не включается — оно направляется отдельным сообщением из перечня выше и только при наличии настоящего согласия.

3. Что приходит независимо от этого согласия

Следующие сообщения носят сервисный (транзакционный) характер, рекламой не являются и направляются в рамках исполнения договора — отказ от рекламы их не отключает:

- одноразовый код для входа и сообщения о безопасности аккаунта;
- кассовый чек и подтверждение оплаты, сведения о сроке действия платного доступа;
- уведомление о предстоящем списании за подписку «arkot Pro» — не менее чем за 3 дня до списания, с указанием даты, суммы и порядка отказа; его направление является обязанностью Оператора (п. 3 ст. 43 Единых правил в области защиты прав потребителей, утверждённых Декретом ВГС Союзного государства от 06.12.2024 № 6), а не рекламой;
- сообщения об окончании оплаченного периода и о неуспешном списании;
- новости сервиса и сведения об изменениях в его работе, не содержащие предложений приобрести платный доступ;
- уведомления по вашим сохранённым поискам и отслеживаемым объектам — вы включаете их сами;
- ответы поддержки на ваши обращения;
- уведомления об изменении настоящих документов и условий обслуживания.

Этим сообщениям соответствуют следующие типы уведомлений каталога Сервиса:

- **search_match** — новое объявление, подходящее под ваш сохранённый поиск; **price_drop** — изменение цены отслеживаемого объекта; **building_activity** — события по отслеживаемому дому. Эти уведомления вы включаете сами, подписываясь на конкретный поиск, объект или дом, и отключаете там же;
- **billing_expiring** — уведомление о предстоящем списании (дата, сумма, порядок отказа); **billing_expired** — сообщение об окончании оплаченного периода; **billing_payment_failed** — сообщение о неуспешном списании и о том, как это исправить. Эти сообщения касаются состояния вашего договора и направляются независимо от настоящего согласия;

- **billing_started** — подтверждение начала оплаченного периода; **billing_trial** — подтверждение начала пробного доступа. Это подтверждения совершённых вами действий; они направляются всегда и отключению не подлежат;
- **news** — информационные сообщения о новых функциях и изменениях в работе Сервиса без предложений приобрести платный доступ. Их можно отключить в настройках уведомлений приложения;
- **onboarding_how_it_works** и **onboarding_notifications** — краткие обучающие сообщения о том, как пользоваться Сервисом и как настроить уведомления. Они не содержат предложения приобрести платный доступ.

Уведомления по сохранённым поискам и объектам настраиваются отдельно — в настройках уведомлений приложения, включая тихие часы и частоту дайджестов.

4. Какие данные используются

Для направления сообщений используются: номер телефона, адрес электронной почты (при наличии), токен push-уведомлений, идентификатор привязанного чата в мессенджере, внутренний идентификатор аккаунта, а также сведения о статусе подписки и об использовании сервиса, необходимые для того, чтобы сообщения были уместными и не дублировались. Порядок обработки этих данных описан в [Политике конфиденциальности](#).

5. Срок действия и отказ

Согласие действует со дня его предоставления и до отзыва. **Отказаться можно в любой момент и без объяснения причин:**

- письмом на support@arcat.ru — достаточно указать номер телефона аккаунта и то, что вы отказываетесь от рекламных сообщений;
- переключателями в настройках уведомлений приложения;
- по ссылке или команде отписки, если она приведена в самом сообщении;
- отвязав бот мессенджера в разделе «Боты и каналы» — это прекращает доставку по этому каналу;
- отключив уведомления приложения в настройках устройства — это прекращает доставку push-уведомлений.

Получив отказ, Оператор **незамедлительно прекращает** направление рекламных сообщений (ч. 2 ст. 18 Федерального закона «О рекламе»). Отказ от рекламы не ограничивает доступ к сервису и не влияет на условия подписки. Отзыв согласия не влияет на законность рассылок, осуществлённых до отзыва.

6. Контакты и обжалование

Вопросы и отказ — на support@arcat.ru. Надзор за соблюдением законодательства о рекламе осуществляет Федеральная антимонопольная служба (fas.gov.ru); по вопросам обработки персональных данных — Роскомнадзор.

Публичная оферта «arkot Pro»

arkot · редакция от 13 сентября 2026 · <https://arcat.ru/offer>

Это публичная оферта на платный доступ «arkot Pro». Оформляя подписку, вы заключаете возмездный договор оказания услуг на изложенных здесь условиях. Базовый поиск и сравнение объявлений остаются бесплатными. Вы вправе отказаться от договора в любой момент и получить возврат за неиспользованный период — раздел 8.

1. Общие положения

Настоящий документ является публичной офертой ИП Корначук Марк Всеволодович (ИНН 772461035002, ОГРН/ОГРНИП 325774600026938, далее — «Исполнитель») в значении п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации: он содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг и выражает намерение Исполнителя считать себя заключившим договор с любым, кто отзовётся (ст. 435 ГК РФ).

Совершение Пользователем действий, указанных в разделе 9, признаётся полным и безоговорочным акцептом оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ) и влечёт заключение договора на условиях настоящей оферты.

Договор является **абонентским** (ст. 429.4 ГК РФ): плата вносится за право пользоваться функциями Подписки в течение оплаченного периода независимо от того, сколько раз Пользователь ими воспользовался. Подписка является цифровым продуктом, реализуемым дистанционно, поэтому к договору применяются также Единые правила в области защиты прав потребителей, утверждённые Декретом Высшего Государственного Совета Союзного государства от 06.12.2024 № 6 (далее — «Единые правила»), в части цифровых продуктов и периодических списаний.

Пользователь-физическое лицо, приобретающий услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, является потребителем; к отношениям сторон применяется Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — «ЗоЗПП»). Условия настоящей оферты, ущемляющие права потребителя по сравнению с ЗоЗПП, ничтожны и не применяются (ст. 16 ЗоЗПП).

2. Сведения об Исполнителе

- Исполнитель: ИП Корначук Марк Всеволодович;
- ИНН: 772461035002;
- ОГРНИП: 325774600026938; регистрирующий орган — Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве;

- Почтовый адрес для направления претензий и юридически значимых сообщений: 115477, г. Москва, ул. Кантемировская, д. 3, корп. 6, кв. 57;
- Электронная почта для обращений, претензий и обмена юридически значимыми сообщениями: support@arcat.ru;
- Применяемый налоговый режим: автоматизированная упрощённая система налогообложения (АУСН), объект налогообложения «Доходы»;
- Режим приёма обращений: ежедневно; ответ на обращение — в течение 24 часов; срок ответа на претензию — в разделе 11.

НДС не облагается: Исполнитель применяет специальный налоговый режим — автоматизированная упрощённая система налогообложения (АУСН), объект налогообложения «Доходы» — и в силу ч. 1 ст. 2 Федерального закона от 25.02.2022 № 17-ФЗ не признаётся налогоплательщиком налога на добавленную стоимость. Все цены, указанные в настоящей оферте и на экране подписки, являются окончательными и НДС не включают, поскольку он не начисляется.

3. Термины

- **Сервис** — мобильное приложение и сайт arkot, агрегатор объявлений о недвижимости.
- **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, акцептовавшее настоящую оферту.
- **Подписка «arkot Pro»** (далее — «Подписка») — платный доступ к расширенным функциям Сервиса на выбранный Пользователем период.
- **Тариф** — сочетание длительности доступа и его стоимости, доступное к выбору на экране подписки.
- **Платёжный сервис** — ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» (CloudPayments, ИНН 7708806062, ОГРН 1147746077159), обеспечивающее приём платежей по банковским картам. Иных способов оплаты Подписки Сервис не предлагает: встроенные покупки App Store и Google Play не используются.
- **Автоматическое продление (автопродление)** — списание стоимости следующего периода Подписки с сохранённой карты Пользователя по окончании текущего оплаченного периода, производимое без дополнительного подтверждения до тех пор, пока Пользователь его не отменит.

4. Предмет договора

Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к расширенным функциям Сервиса на срок выбранного Тарифа, а Пользователь обязуется оплатить его. В состав Подписки входят:

- подписка на сохранённые поиски — уведомления о новых объявлениях, подходящих под сохранённый фильтр;
- слежение за объектом и домом — уведомления об изменении цены и статуса;

- неограниченное число сохранённых поисков;
- показ контактных данных продавца из объявления-источника.

Бесплатно и без Подписки доступны: поиск и фильтры, карта, карточка объекта, сравнение объектов, честная цена и оценка сделки, качество района, избранное и до трёх сохранённых поисков.

Услуга носит информационный характер. Исполнитель не является продавцом недвижимости, риелтором, агентством или стороной сделки с недвижимостью — см.

[Дисклеймер агрегатора.](#)

5. Стоимость и порядок оплаты

- **Основной Тариф — 599 ₽ за 30 дней.** Он открывает доступ к функциям Подписки на 30 дней и, если автопродление не отменено, продлевается каждые 30 дней со списанием той же суммы (раздел 7).
- Исполнитель вправе предлагать и иные Тарифы — иной длительности и иной стоимости. **Действующий перечень Тарифов, их длительность и актуальная стоимость всегда отображаются в приложении на экране подписки до оплаты,** поэтому определяющей является цена, показанная Пользователю на этом экране в момент подтверждения: акцептом считается оплата именно того Тарифа и именно по той цене, которые были показаны Пользователю (ст. 10 ЗоЗПП).
- Расчёты производятся в рублях Российской Федерации. НДС не начисляется — см. раздел 2.
- Оплата производится **банковской картой** через Платёжный сервис на его защищённой странице. Реквизиты карты Исполнителю не передаются и им не хранятся. Иные способы оплаты, в том числе встроенные покупки App Store и Google Play, не поддерживаются.
- **Подписка является возобновляемой.** Оплачивая Тариф, Пользователь даёт согласие на периодические списания с использованной карты в порядке раздела 7. Об этом Пользователь уведомляется на экране подписки **до** оплаты; отменить автопродление можно в любой момент — см. раздел 7.
- **Кассовый чек.** Расчёты фискализируются в порядке Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ с применением **облачной контрольно-кассовой техники:** кассовый чек формируется и направляется Пользователю Платёжным сервисом (сервис CloudKassir группы CloudPayments) в момент подтверждения оплаты, в том числе при каждом списании в порядке автопродления. Собственную контрольно-кассовую технику Исполнитель не применяет. Чек направляется **в электронной форме** на указанные Пользователем при оплате номер телефона и (или) адрес электронной почты; печатный экземпляр не выдаётся, поскольку расчёт совершается дистанционно (ч. 5 ст. 1.2 54-ФЗ). Чек содержит реквизиты, предусмотренные ст. 4.7 54-ФЗ, и по указанным в нём данным его подлинность можно проверить в сервисе Федеральной налоговой службы. Если чек не поступил, Пользователь вправе запросить его повторно по адресу support@arcad.ru.

- К оплате могут применяться промокоды и скидки. Условия конкретного промокода (размер скидки, срок действия, однократность) отображаются при его применении; промокоды не суммируются, если прямо не указано иное, и не подлежат обмену на денежные средства.

6. Пробный доступ

Исполнитель предоставляет Пользователю бесплатный пробный доступ к функциям Подписки продолжительностью **3 часа** с момента его активации.

- пробный доступ предоставляется **однократно на один аккаунт** и повторно не выдаётся;
- он активируется **по прямому действию Пользователя** и не начинается автоматически;
- реквизиты банковской карты для его активации не требуются;
- по истечении 3 часов пробный доступ прекращается автоматически; **никакого списания денежных средств за этим не следует**, и Подписка сама собой не оформляется – чтобы продолжить пользоваться функциями «arkot Pro», Пользователь отдельно выбирает и оплачивает Тариф;
- момент окончания пробного доступа отображается в приложении.

7. Срок доступа, автоматическое продление и его отмена

Подписка «arkot Pro» продлевается автоматически. Приведённые ниже сведения доводятся до Пользователя на экране подписки **до** оплаты, до момента заключения договора (ст. 10 ЗоЗПП), и повторно доступны в приложении в течение всего срока действия Подписки.

7.1 Что именно происходит

- **Начало доступа.** Доступ открывается с момента подтверждения оплаты и действует в течение срока выбранного Тарифа. Дата и время окончания текущего оплаченного периода отображаются в приложении на экране «arkot Pro».
- **Периодичность списаний.** По окончании каждого оплаченного периода договор продлевается на **такой же срок**, какой Пользователь выбрал при оформлении: основной Тариф на 30 дней продлевается каждые 30 дней, Тариф иной длительности – с тем же интервалом, что и его собственный срок. Длительность выбранного Тарифа и дата следующего списания отображаются на экране подписки. Число периодов не ограничено: продление повторяется до тех пор, пока автопродление не отменено.
- **Стоимость списания.** Списывается стоимость Тарифа, действующая на момент списания. Стоимость текущего периода отображается на экране подписки; при неизменной цене каждое следующее списание равно предыдущему.
- **Способ списания.** Списание производится Платёжным сервисом с той банковской карты, которой была оплачена Подписка, без дополнительного подтверждения со стороны Пользователя. Реквизиты карты Исполнителю по-прежнему не передаются: используется платёжный токен на стороне Платёжного сервиса.

- **Уведомление о предстоящем списании.** Не менее чем за **3 дня** до каждого списания Исполнитель направляет Пользователю уведомление в приложении (push-уведомление) и, если Пользователь указал адрес электронной почты, по электронной почте. В уведомлении указываются дата и сумма предстоящего списания, Тариф и порядок отказа от Подписки и прекращения списаний (п. 3 ст. 43 Единых правил). Это уведомление носит сервисный характер, рекламы не содержит и направляется независимо от согласия на рекламные сообщения. Если списание произведено без такого уведомления, Пользователь вправе потребовать возврата списанной суммы в полном объёме; возврат производится в порядке и сроки раздела 8.
- **Неуспешное списание.** Если списание не прошло, доступ к функциям Подписки прекращается по окончании оплаченного периода. Исполнитель вправе повторить попытку списания; при повторной неудаче автопродление прекращается.

7.2 Как отменить автопродление

Пользователь вправе **отменить автопродление в любой момент и без объяснения причин**. Отмена выполняется **в один шаг в самом приложении**:

- на экране «arkot Pro» нажать **«Отменить автопродление»** и подтвердить действие в появившемся диалоге. Отдельного обращения в поддержку, письма или звонка не требуется;
- отмена вступает в силу **по окончании уже оплаченного периода**: дальнейшие списания прекращаются, а оплаченный доступ **сохраняется до конца периода, за который уже внесена плата**, и досрочно не прекращается;
- **отмена автопродления одновременно является отказом Пользователя от использования реквизитов его банковской карты для периодических платежей** (п. 4.2 ст. 16.1 ЗоЗПП, действует с 1 марта 2026 г.). Исполнитель принимает такой отказ **в электронной форме** — в приложении, а также письмом на support@arcat.ru с указанием номера телефона аккаунта — и после его получения не использует сохранённый платёжный токен для списаний. Списание, произведённое после получения отказа, возвращается в полном объёме в течение 10 дней;
- после отмены Подписки можно оформить заново в любой момент — повторное оформление начинает новый период и новый цикл продлений; для него потребуется заново ввести реквизиты карты на странице Платёжного сервиса;
- если Пользователь хочет не только остановить списания, но и вернуть деньги за неиспользованную часть уже оплаченного периода, применяется раздел 8 (отказ от договора).

Порядок отмены не сложнее порядка оформления Подписки и не обусловлен совершением каких-либо дополнительных действий.

7.3 Уведомления и изменение цены

- Об изменении стоимости Исполнитель уведомляет не менее чем **за 10 дней** до очередного списания. Новая цена применяется только со следующего периода; до его начала Пользователь вправе отменить автопродление, и тогда списание не производится.

- Исполнитель уведомляет Пользователя в приложении о приближении окончания оплаченного периода, о состоявшемся продлении и о прекращении доступа.

8. Отказ от договора и возврат денежных средств

Отказ в любое время. В силу ст. 32 ЗоЗПП и ст. 782 ГК РФ Пользователь вправе отказаться от исполнения договора в любой момент при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору. По требованию Пользователя Исполнитель возвращает стоимость **неиспользованной части** оплаченного периода, рассчитанную пропорционально числу оставшихся полных дней доступа. Комиссии Платёжного сервиса и иные расходы Исполнителя из возвращаемой суммы **не удерживаются** (п. 2 ст. 48 Единых правил).

Ненадлежащее качество. Если услуга оказана с недостатками (доступ к оплаченным функциям не предоставлен, функции недоступны по причинам, зависящим от Исполнителя, длительный сбой), Пользователь вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков, соразмерного уменьшения цены либо отказаться от договора и потребовать полного возврата уплаченной суммы и возмещения убытков (ст. 29 ЗоЗПП).

Ошибочное или повторное списание. При техническом сбое, повлёкшем некорректное списание, Пользователь вправе обратиться в поддержку; при подтверждении ошибки денежные средства возвращаются в полном объёме либо по согласованию с Пользователем компенсируются продлением доступа.

Срок возврата. Требование о возврате рассматривается и удовлетворяется в течение **10 дней** со дня его предъявления (ст. 22, 31 ЗоЗПП). Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, если стороны не согласовали иное.

О «семи» и «четырнадцати днях». Правило о возврате товара надлежащего качества в течение 14 дней (ст. 25 ЗоЗПП) и правила возврата при дистанционной продаже товаров (ст. 26.1 ЗоЗПП) относятся к **товарам** и к настоящему договору не применяются: предметом договора является услуга. Право отказаться от цифрового продукта надлежащего качества в течение 7 дней (п. 1 ст. 48 Единых правил) Исполнитель расширяет: Пользователь вправе отказаться от Подписки **в течение всего срока действия договора** с возвратом части платы за оставшийся период на условиях, изложенных выше, — этот объём прав шире, а не уже.

Как заявить об отказе. Отказаться от договора можно самостоятельно в приложении — на экране подписки; доступ прекращается сразу, а стоимость неиспользованной части оплаченного периода возвращается на то же платёжное средство. Заявление также можно направить на support@arcat.ru с указанием номера телефона аккаунта, даты и суммы платежа.

9. Акцепт и момент заключения договора

Акцептом оферты является совокупность действий: выбор Тарифа на экране подписки, подтверждение ознакомления с настоящей офертой и оплата выбранного Тарифа. Договор считается заключённым с момента поступления оплаты и действует до окончания оплаченного периода либо до отказа от договора в порядке раздела 8. Исполнитель вправе

отозвать оферту в любой момент, что не затрагивает уже заключённые договоры.

10. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

- предоставить доступ к функциям Подписки в объёме раздела 4 в течение оплаченного срока;
- довести до Пользователя достоверную информацию об услуге и её цене до заключения договора (ст. 10 ЗоЗПП);
- обрабатывать персональные данные в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#);
- рассматривать обращения и претензии в сроки, установленные разделом 11.

Пользователь обязуется:

- оплатить выбранный Тариф;
- не передавать доступ к аккаунту третьим лицам и не использовать Подписку для массовой автоматизированной выгрузки данных;
- указывать достоверные контактные данные для направления чека и уведомлений.

Исполнитель вправе приостановить или прекратить доступ при существенном нарушении Пользователем [Пользовательского соглашения](#), вернув при этом стоимость неиспользованного периода, если нарушение не причинило Исполнителю ущерба, превышающего эту сумму.

11. Претензии и разрешение споров

Претензии направляются на support@arcat.ru. Исполнитель рассматривает претензию и даёт ответ в течение **10 дней** со дня её получения; по требованиям, для которых законом установлен иной срок, применяется срок, установленный законом.

Досудебный порядок урегулирования не является для Пользователя-потребителя обязательным условием обращения в суд. Иск может быть предъявлен по выбору Пользователя – по месту его жительства или пребывания, по месту заключения или исполнения договора либо по месту нахождения Исполнителя (ст. 17 ЗоЗПП, ст. 29 ГПК РФ); настоящая оферта не изменяет эту подсудность. Пользователь также вправе обратиться в Роспотребнадзор.

Во всём, что не урегулировано настоящей офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12. Ответственность

Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель не отвечает за достоверность объявлений, действия площадок-источников и продавцов, а также за решения, принятые Пользователем на основании оценочных показателей, — см. [Дисклеймер агрегатора](#).

Исполнитель не несёт ответственности за перерывы в работе Сервиса, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, действиями операторов связи, магазинов приложений или площадок-источников. При длительной недоступности оплаченных функций по вине Исполнителя применяется раздел 8.

Ограничения ответственности, установленные настоящим разделом, **не применяются к Пользователю-потребителю** в той части, в которой они ухудшают его положение по сравнению с ЗоЗПП.

13. Изменение условий оферты

Исполнитель вправе изменить настоящую оферту. Актуальная редакция размещается по адресу arcat.ru/offer, дата обновления указана в начале документа. К уже заключённым договорам применяется редакция, действовавшая на момент акцепта, кроме положений новой редакции, улучшающих положение Пользователя, — они применяются с даты публикации. Изменение цены на уже оплаченный период не допускается.

Настоящая редакция от 13 сентября 2026 заменяет редакцию от 12 сентября 2026. Текст Оферты не изменился: редакция выпущена вместе с обновлённой Политикой конфиденциальности.

14. Реквизиты Исполнителя

- Наименование: ИП Корначук Марк Всеволодович
- ИНН: 772461035002
- ОГРНИП: 325774600026938
- Почтовый адрес: 115477, г. Москва, ул. Кантемировская, д. 3, корп. 6, кв. 57
- Электронная почта: support@arcat.ru
- Сайт: <https://arcat.ru>

Политика в отношении файлов cookie

arkot · редакция от 13 сентября 2026 · <https://arcat.ru/cookies>

Коротко: на сайте мы используем минимум технологий хранения. Технически необходимые нужны, чтобы запомнить ваш выбор в баннере. Аналитические включаются только после вашего согласия и помогают улучшать сервис — до согласия аналитические скрипты не загружаются вовсе. Отказ ни на что не влияет: сайт работает полностью.

1. Что такое cookie и аналогичные технологии

Cookie — небольшие текстовые файлы, которые сайт сохраняет в браузере. Мы также используем аналогичные технологии: **локальное хранилище браузера** (localStorage) и идентификаторы аналитики. Ниже под «cookie» понимаются все они.

Роскомнадзор относит идентификаторы cookie и аналогичные идентификаторы посетителя к персональным данным. Поэтому мы обрабатываем их по правилам [Политики конфиденциальности](#), а аналитические cookie устанавливаем только после вашего явного согласия — нажатия «Принять» в баннере. **Продолжение просмотра сайта, прокрутка страницы или закрытие баннера согласием не считаются** и аналитику не включают.

2. Категории

2.1 Технически необходимые

Обеспечивают базовую работу сайта и запоминают ваш выбор по cookie-баннеру. Без них сайт не может корректно функционировать, поэтому отдельного согласия они не требуют — правовым основанием является законный интерес оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

- **arkot.cookie-consent.v1** — запись вашего выбора в баннере: «принято» или «отклонено». Хранится в локальном хранилище браузера, бессрочно, до очистки данных сайта. Не передаётся на сервер и не содержит сведений о вас.

2.2 Аналитические

Помогают понять, как используется сайт, и улучшать его. Для продуктовой аналитики мы используем **PostHog**, развёрнутый оператором на собственной инфраструктуре. Аналитика включается **только после вашего согласия** в cookie-баннере: до согласия скрипт аналитики не загружается и никакие данные не отправляются. Правовое основание — ваше согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

После согласия PostHog создаёт собственные идентификаторы посетителя и сессии и фиксирует:

- просмотры страниц сайта;
- нажатия на кнопки магазинов приложений и на призывы к действию;
- взаимодействия с демонстрационными элементами карточки и карты;
- факт отправки формы поиска и **длину** поискового запроса — сам текст запроса не передаётся;
- технические сведения: тип устройства и браузера, язык, страницу перехода, усечённый IP-адрес.

Мы не используем на сайте: автоматический захват всех действий (autocapture), запись сессий и воспроизведение экрана, рекламные и трекинговые cookie третьих лиц, а также передачу данных рекламодателям и брокерам данных.

2.3 Сроки хранения идентификаторов на сайте

- **ph_<идентификатор проекта>_posthog** — cookie с идентификаторами посетителя и сессии; создаётся только после согласия. Срок жизни — **365 дней**; он задан явно при инициализации аналитики на сайте, а не оставлен на усмотрение поставщика библиотеки. Срок жизни cookie в браузере — это срок, в течение которого браузер узнаёт вас как того же посетителя; он не равен сроку хранения данных аналитики на стороне оператора: события хранятся **12 месяцев** с момента события (раздел 11 [Политики конфиденциальности](#)), а технические журналы сервера — **1 месяц**.
- **записи с префиксами ph_ и __ph_ в локальном хранилище браузера** — те же идентификаторы и служебное состояние аналитики. Срок хранения браузером не ограничивается: записи сохраняются до очистки данных сайта либо до отзыва согласия, при котором удаляются (раздел 5).
- Срок хранения записи вашего выбора в баннере (**arkot.cookie-consent.v1**) указан в разделе 2.1.

3. Мобильное приложение

В приложении arkot файлы cookie не используются. Аналитика в приложении привязана к внутреннему идентификатору аккаунта или установки и регулируется [Согласием на обработку персональных данных](#); отключить её можно в настройках приложения.

4. Площадки-источники и внешние сайты

При переходе по ссылке к объявлению вы попадаете на сайт площадки-источника (Циан, Авито, Яндекс.Недвижимость, Домклик) либо в магазин приложений, где действуют их собственные cookie и политики. Мы не контролируем cookie сторонних сайтов и не имеем к ним доступа.

5. Как отказаться и как изменить выбор

Отозвать согласие так же просто, как его дать. В нижней части **любой** страницы сайта, в блоке «Документы», есть постоянная кнопка **«Настройки cookie»**. Она открывает тот же баннер, показывает ваш текущий выбор и позволяет изменить его немедленно — очищать данные браузера для этого не требуется.

При нажатии «Отклонить» сайт:

- сохраняет отказ, так что аналитика не будет загружаться и при следующих визитах;
- прекращает сбор событий в текущей вкладке;
- удаляет уже созданные идентификаторы PostHog — соответствующие cookie и записи в локальном хранилище браузера;
- перезагружает страницу, чтобы уже запущенный скрипт аналитики был выгружен полностью.

Отказаться и управлять cookie можно также:

- нажав «Отклонить» в баннере при первом визите — аналитика не будет загружена вовсе;
- заблокировав или удалив cookie в настройках браузера либо используя режим приватного просмотра;
- включив в браузере расширения, блокирующие аналитику.

Отключение аналитических cookie не влияет на функциональность сайта. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлявшейся до отзыва.

6. Изменения политики

Мы можем обновлять настоящую политику. Актуальная редакция размещается по адресу arcat.ru/cookies; дата обновления указана в начале документа. При появлении новых категорий cookie, требующих согласия, мы запросим его заново.

7. Связанные документы и контакты

Подробнее об обработке персональных данных — в [Политике конфиденциальности](#). Вопросы по cookie можно направить на support@arcat.ru; по вопросам персональных данных — на support@arcat.ru.

Дисклеймер агрегатора

arkot · редакция от 13 сентября 2026 · <https://arcat.ru/disclaimer>

Коротко: arkot собирает чужие объявления в одном месте. Сами объявления, цены и фотографии — с площадок-источников. Мы не продаём недвижимость, не являемся стороной сделки и не принимаем оплату за объекты. Информация в сервисе не является публичной офертой, а расчёт честной цены — оценкой в значении 135-ФЗ.

1. arkot — агрегатор, а не продавец

arkot собирает общедоступные объявления о недвижимости с площадок-источников — Циан, Авито, Яндекс.Недвижимость и Домклик — и показывает их в едином виде. Оператор Сервиса, ИП Корначук Марк Всеволодович, **не является** продавцом, собственником, риелтором, агентством недвижимости, застройщиком, брокером или стороной сделки и не осуществляет риелторскую деятельность.

Сделки, расчёты по ним, внесение задатков и авансов, а также общение с продавцами происходят на стороне площадок-источников и их пользователей. Оператор не принимает платежей за объекты недвижимости и не участвует в расчётах между покупателем и продавцом. Единственный платёж, который Оператор принимает, — это плата за собственную подписку «arkot Pro» (см. [Публичную оферту](#)).

2. Правовая квалификация Сервиса

- Оператор **не является владельцем агрегатора информации о товарах (услугах)** в значении преамбулы Закона РФ «О защите прав потребителей»: Сервис не предоставляет возможности заключить договор с продавцом и не принимает предварительную оплату за объекты. Соответственно, к Оператору не применяются обязанности такого владельца агрегатора, включая ответственность за убытки от предоставления недостоверной информации о товаре или продавце (ст. 12 ЗоЗПП).
- В отношении размещаемой информации Оператор выступает как лицо, осуществляющее передачу и предоставление доступа к материалу, размещённому третьими лицами, — то есть как **информационный посредник** (ст. 1253.1 ГК РФ) и как владелец сайта в сети «Интернет» в значении Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ.
- Оператор **не является владельцем сервиса размещения объявлений** в значении ст. 10.7 Федерального закона № 149-ФЗ: пользователи arkot не размещают объявления — Сервис лишь отображает объявления, уже опубликованные на площадках-источниках, и не предоставляет возможности их размещения.
- Оператор **не является оператором посреднической цифровой платформы** в значении Федерального закона от 31.07.2025 № 289-ФЗ «Об отдельных вопросах регулирования платформенной экономики в Российской Федерации» (вступает в силу 1 октября 2026 г.): Сервис не обеспечивает заключение сделок между продавцами и пользователями и

не проводит расчёты между ними.

- Ограничения на использование иностранных мессенджеров для взаимодействия с гражданами, установленные Федеральным законом от 01.04.2025 № 41-ФЗ для владельцев агрегаторов информации о товарах (услугах) и ряда иных лиц, на Оператора не распространяются. Мессенджеры (Telegram, VK, MAX) используются только как дополнительный канал уведомлений, который Пользователь подключает добровольно; обращения в поддержку и юридически значимые сообщения принимаются по электронной почте.
- Оператор является оператором персональных данных и внесён в реестр Роскомнадзора под номером [77-26-548055](https://roskomnadzor.ru/77-26-548055).

3. Источник и принадлежность данных

Объявления, цены, описания и фотографии принадлежат соответствующим площадкам-источникам и их пользователям. arkot собирает общедоступную информацию, приводит её к единому виду, объединяет дубликаты одного и того же объекта в одну карточку и сохраняет ссылки на все первоисточники. Мы не создаём объявления, не редактируем их содержание по существу и не управляем их размещением.

Товарные знаки и обозначения площадок-источников используются исключительно для указания происхождения данных и не означают партнёрства, спонсорства или одобрения с их стороны.

4. Информация не является публичной офертой

Информация в Сервисе, включая цены и характеристики объектов, носит справочно-информационный характер и **не является публичной офертой** в значении ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также приглашением делать оферты от имени Оператора. Условия конкретной сделки определяются продавцом на площадке-источнике.

5. Оценочные показатели: что это и чем не является

Честная цена, оценка сделки, качество района и раздел «что вокруг» рассчитываются автоматически по данным объявлений, сведениям о сопоставимых объектах, картографическим и транспортным данным. Честная цена выражается интервалом, а не точной величиной, и отражает статистическую закономерность, а не стоимость конкретного объекта.

Эти показатели:

- **не являются оценкой** объекта оценки и отчётом об оценке в значении Федерального закона от 29.07.1998 № 135-ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации», не выполняются оценщиком, не соответствуют федеральным стандартам оценки, не имеют доказательственного значения и не могут использоваться для целей, где законом требуется отчёт об оценке (кредит, залог, наследство, раздел имущества, оспаривание

кадастровой стоимости, судебные споры);

- не являются кадастровой или рыночной стоимостью, установленной в предусмотренном законом порядке;
- не являются финансовой, инвестиционной, налоговой, юридической или иной профессиональной консультацией, а также индивидуальной инвестиционной рекомендацией;
- не гарантируют возможность приобрести или продать объект по указанной цене.

Оценка сделки показывает соотношение цены объявления с расчётной величиной по рынку и не является утверждением о добросовестности продавца или о выгодности сделки.

6. Точность и актуальность не гарантируются

- данные могут устаревать, дублироваться или содержать неточности, допущенные на стороне источника;
- объявление может быть изменено, снято или продано без нашего ведома, а обновление в Сервисе происходит с задержкой;
- автоматическое объединение дубликатов может ошибочно объединить разные объекты или, наоборот, не объединить один и тот же;
- сведения о районе, транспортной доступности и инфраструктуре основаны на открытых картографических данных и могут не отражать текущую ситуацию;
- состав площадок-источников и полнота выгрузки с каждой из них могут меняться.

Перед принятием решений и совершением сделки проверяйте информацию на сайте площадки-первоисточника, у продавца и в официальных источниках, включая выписку из Единого государственного реестра недвижимости.

7. Ограничение ответственности

Бесплатные функции Сервиса предоставляются «как есть». Оператор не несёт ответственности за достоверность объявлений, за действия площадок-источников, продавцов и иных третьих лиц, а также за решения, принятые Пользователем на основании оценочных показателей и иной справочной информации. Ограничения не применяются к Пользователю-потребителю в той части, в которой они ухудшают его положение по сравнению с Законом РФ «О защите прав потребителей». Подробнее — в [Пользовательском соглашении](#).

8. Как сообщить об ошибке, пожаловаться или потребовать удаления

Мы принимаем и рассматриваем обращения по следующим поводам:

- **Ошибка в данных** — неверная цена, характеристики, адрес, объединение разных объектов, уже проданный объект: форма жалобы в карточке объекта или письмо в поддержку;
- **Нарушение прав правообладателя** — использование фотографий, текстов или товарных знаков: мотивированное обращение с указанием прав, объекта и ссылки на карточку;
- **Требование продавца или автора объявления** — удаление или уточнение сведений о нём, в том числе контактных данных: порядок описан в [Уведомлении продавцам и авторам объявлений](#);
- **Признаки мошенничества** в объявлении — мы скрываем карточку до выяснения и сообщаем площадке-источнику.

Обращения направляются на support@arcat.ru. Удаление данных на стороне площадки-источника Оператор обеспечить не может — соответствующее требование следует направить и ей.

8.1 Порядок рассмотрения обращений

Что указать в обращении. Ссылку на карточку в arkot либо на объявление на площадке-источнике, существо требования и контактные данные для ответа. Дополнительно:

- **правообладателю** — сведения о себе (для физического лица: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, контактные данные), указание на объект авторских или смежных прав и на основание возникновения прав, а также заявление о том, что материал используется без разрешения правообладателя и что сведения в обращении достоверны;
- **продавцу или автору объявления** — подтверждение принадлежности объявления; порядок описан в [Уведомлении продавцам и авторам объявлений](#).

Сроки. Оператор действует в следующие сроки, исчисляемые со дня поступления обращения:

- **1 рабочий день** — подтверждение получения обращения и, если сведений недостаточно для рассмотрения, запрос недостающих сведений с указанием, чего именно не хватает;
- **признаки мошенничества — не позднее 1 рабочего дня:** карточка скрывается до выяснения обстоятельств, о чём сообщается площадке-источнику;
- **ошибка в данных — не более 5 рабочих дней** на проверку и исправление либо на мотивированный отказ;
- **обращение правообладателя — не более 10 рабочих дней** на рассмотрение; при подтверждении нарушения спорный материал (фотография, текст, обозначение) удаляется из карточки либо карточка скрывается целиком, если без этого материала она теряет смысл;
- **требование продавца или автора объявления — 10 рабочих дней** на ответ и **7 рабочих дней** с момента подтверждения требования на его исполнение, как указано в [Уведомлении продавцам и авторам объявлений](#).

Ответ. По результатам рассмотрения заявителю направляется мотивированный ответ по тому же каналу, по которому поступило обращение: с указанием принятого решения, совершённых действий и, при отказе, — оснований отказа. Отказ в удовлетворении обращения не лишает заявителя права защищать свои права в судебном порядке, а по вопросам, отнесённым к их компетенции, — обратиться в Роскомнадзор или Федеральную антимонопольную службу.

Основания скрыть карточку. Карточка скрывается или корректируется, если подтверждено хотя бы одно из обстоятельств: сведения в ней недостоверны или устарели; в ней использован материал, права на который принадлежат заявителю; в ней содержатся сведения о лице, потребовавшем их удаления при наличии на то оснований; имеются признаки мошенничества. До подтверждения карточка скрывается только по последнему основанию — как обеспечительная мера.

Восстановление. Если по результатам рассмотрения обращение оказалось необоснованным, карточка восстанавливается в течение **3 рабочих дней**, а заявителю направляется мотивированный отказ. В тот же срок карточка восстанавливается, если обстоятельства, послужившие основанием для её скрытия, отпали по иным причинам. Повторное обращение по тому же основанию и с теми же доводами рассмотрению не подлежит, о чём заявитель уведомляется.

Фиксация. Каждое обращение и принятые по нему меры регистрируются Оператором с указанием даты поступления, заявителя, объекта обращения, существа требования, принятого решения, а также даты и содержания ответа. Записи хранятся не менее трёх лет и служат подтверждением своевременности реакции. Рассмотрение обращений осуществляет сам Оператор ([Политика конфиденциальности, раздел 2.1](#)).

9. Контакты

Общие вопросы — support@arcad.ru. Обращения правообладателей, продавцов и по вопросам персональных данных — support@arcad.ru.

Уведомление продавцам и авторам объявлений

arkot · редакция от 13 сентября 2026 · <https://arcat.ru/sellers>

Этот документ адресован не пользователям arkot, а продавцам, собственникам и агентам, чьи объявления опубликованы на Циан, Авито, Яндекс.Недвижимости или Домклик. Мы получаем ваши данные не от вас, а из ваших же общедоступных объявлений — и обязаны сообщить вам об этом по ч. 3 ст. 18 152-ФЗ.

1. Кому адресовано это уведомление

Настоящее уведомление предоставляется в соответствии с ч. 3 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»: если персональные данные получены не от самого субъекта, оператор обязан до начала их обработки сообщить субъекту сведения, перечисленные ниже.

Оно адресовано **продавцам, собственникам, арендодателям, агентам и иным лицам**, разместившим объявления о недвижимости на площадках-источниках — Циан, Авито, Яндекс.Недвижимость, Домклик, — сведения из которых отображаются в сервисе arkot.

2. Оператор

- Наименование: ИП Корначук Марк Всеволодович;
- ИНН: 772461035002; ОГРН/ОГРНИП: 325774600026938;
- Регистрационный номер в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора: [77-26-548055](https://arcat.ru/sellers);
- Почтовый адрес: 115477, г. Москва, ул. Кантемировская, д. 3, корп. 6, кв. 57;
- Адрес электронной почты для обращений: support@arcat.ru.

3. Источник получения и состав данных

Источник: общедоступные страницы объявлений на площадках-источниках. Мы не покупаем базы данных, не получаем сведения от площадок по договору и не собираем данные из закрытых разделов, доступных только зарегистрированным пользователям площадок.

Состав обрабатываемых данных:

- имя или наименование, указанное в объявлении;
- тип продавца: собственник, агентство, застройщик;

- ссылка на профиль на площадке-источнике и идентификатор объявления;
- контактный телефон — если он **опубликован в самом объявлении** в открытом виде;
- число активных объявлений, даты первой и последней публикации, история изменения цены объекта.

Мы не обрабатываем сведения о вашей личности сверх перечисленного: паспортные данные, адрес регистрации, сведения о правах на объект, переписку с покупателями и любые специальные категории персональных данных Оператором не собираются.

4. Цели и правовое основание

Цели: отображение объявления в сервисе-агрегаторе в объёме, в котором оно опубликовано на площадке-источнике; объединение дубликатов одного объекта, размещённых на разных площадках, в одну карточку; предоставление пользователю возможности связаться с вами по поводу объекта; выявление недостоверных и мошеннических объявлений.

Правовое основание: п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — обработка необходима для осуществления законных интересов Оператора и пользователей сервиса, при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта. Мы исходим из того, что контактные сведения были размещены вами в объявлении добровольно и именно с целью получения обращений по поводу объекта.

Перечень действий с данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка автоматизированная. Данные хранятся на территории Российской Федерации (Российская Федерация).

5. Как обращаются с вашим телефоном

- телефон хранится в **отдельном защищённом хранилище секретов**, а не в общей базе объявлений;
- каждое обращение к нему протоколируется: кто, когда и по какому объявлению запросил;
- он показывается **только по явному запросу** пользователя с активной подпиской «arkot Pro» и только в карточке соответствующего объявления;
- он не отображается в списках, на карте, в поиске и в результатах выгрузки;
- он не индексируется поисковыми системами и не публикуется на сайте.

Показ телефона конкретному авторизованному подписчику по его запросу является **предоставлением** персональных данных определённому лицу, а не их **распространением** неопределённому кругу лиц (п. 5 и 6 ст. 3 152-ФЗ). Оператор не распространяет ваши данные, не публикует их на сайте и не обрабатывает их как «персональные данные, разрешённые для распространения» в значении ст. 10.1 152-ФЗ; отдельного согласия на распространение он у вас не запрашивает и не подразумевает.

Мы не:

- не продаём и не передаём контактные данные рекламодателям, колл-центрам и брокерам данных;
- не формируем из них базы для обзвона и рассылок;
- не направляем вам рекламу и не звоним вам;
- не используем ваши данные для профилирования вас как физического лица.

6. Сроки хранения

Данные обрабатываются, пока соответствующее объявление актуально, и **1 месяц** после его снятия с публикации — чтобы сохранить историю цен объекта и не показывать снятое объявление повторно. По истечении этого срока данные уничтожаются или обезличиваются. Контактный телефон удаляется из хранилища секретов безвозвратно, включая все его версии.

Журнал обращений к контактным телефонам (кто, когда и по какому объявлению запросил телефон) хранится **1 месяц** с момента обращения и затем уничтожается. Те же сроки указаны в разделе 11 [Политики конфиденциальности](#).

7. Ваши права

Как субъект персональных данных вы вправе (ст. 14 152-ФЗ):

- получить сведения о том, обрабатываются ли ваши данные, в каком объёме и с какой целью;
- требовать уточнения данных, если они неточны или устарели;
- требовать блокирования или уничтожения данных, если они обрабатываются неправомерно или не являются необходимыми для заявленной цели;
- возражать против обработки, осуществляемой в законных интересах Оператора;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

8. Как быстро добиться удаления

- **Самый быстрый способ** — снять или отредактировать объявление на самой площадке-источнике. При очередном обновлении карточка в arkot будет скрыта или приведена в соответствие автоматически;
- **Напрямую** — направьте обращение на support@arcat.ru, указав ссылку на карточку в arkot или на объявление на площадке-источнике и существо требования (скрыть карточку, удалить телефон, исправить сведения). Для подтверждения того, что объявление принадлежит вам, мы можем попросить подтвердить владение указанным в объявлении номером телефона.

Мы отвечаем в срок не более **10 рабочих дней** и при подтверждении требования уточняем сведения, скрываем карточку либо удаляем контактные данные в срок не более **7 рабочих дней** с момента подтверждения. Удаление данных на стороне площадки-источника Оператор обеспечить не может — соответствующее требование нужно направить и ей.

9. Связанные документы и контакты

Общие правила обработки — в [Политике конфиденциальности](#). Статус сервиса как агрегатора и порядок работы с жалобами — в [Дисклеймере агрегатора](#). Обращения — на support@arcat.ru.