

Согласие на обработку персональных данных

arkot · редакция от 13 сентября 2026 · <https://arcat.ru/consent>

Этот текст вы подтверждаете отдельной отметкой в arkot — не вместе с принятием соглашения, а отдельно от него, и без него сервисом можно пользоваться. Он описывает, на обработку каких персональных данных, в каких целях и на какой срок вы даёте согласие, кому эти данные передаются и как согласие отозвать. Часть обработки ведётся без согласия — для исполнения договора с вами; такая обработка перечислена в разделе 2.

1. Кому и как даётся согласие

Я, как субъект персональных данных, свободно, своей волей и в своём интересе даю согласие оператору сервиса arkot (мобильное приложение и сайт, далее — «Сервис») — ИП Корначук Марк Всеволодович (ИНН 772461035002, ОГРН/ОГРНИП 325774600026938, далее — «Оператор») — на обработку моих персональных данных на условиях, изложенных ниже, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ»).

Согласие даётся в форме, позволяющей подтвердить факт его получения (ч. 1 ст. 9 152-ФЗ): отдельной отметкой на экране Сервиса, посвящённом настоящему согласию. Отметка не проставлена заранее, не совмещена с принятием [Пользовательского соглашения](#) или иных документов и оформляется отдельно от них (ч. 1 ст. 9 152-ФЗ в редакции Федерального закона от 24.06.2025 № 156-ФЗ). Отказ от согласия не препятствует регистрации и использованию Сервиса (п. 4 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей»): без него не формируются только персональные подборки, а поведенческая аналитика и запись сессий не ведутся. Дата, время и версия принятого текста фиксируются Оператором и хранятся как доказательство правомерности обработки.

- Версия текста согласия: **2026-09-12**;
- Субъект персональных данных идентифицируется номером мобильного телефона, подтверждённым одноразовым кодом при регистрации, а при входе через VK ID или Яндекс ID — идентификатором, полученным от этих сервисов;
- Почтовый адрес Оператора: 115477, г. Москва, ул. Кантемировская, д. 3, корп. 6, кв. 57;
- Адрес электронной почты для обращений: support@arcat.ru.

2. Что обрабатывается без согласия — для исполнения договора

Часть данных обрабатывается на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — для заключения и исполнения договора, стороной которого я являюсь ([Пользовательское соглашение](#) и, при оформлении платного доступа, [Публичная оферта «arkot Pro»](#)). Такая обработка не требует моего согласия, и её невозможно отключить, продолжая пользоваться соответствующими функциями:

- номер телефона — для входа по одноразовому коду и восстановления доступа;
- адрес электронной почты и имя — если я их указал(а), для связи и оформления документов;
- внутренний идентификатор аккаунта, избранное, сохранённые поиски, отслеживаемые объекты и настройки уведомлений;
- сведения об оплате и сроке действия подписки «arkot Pro»;
- технические данные, необходимые для работы и безопасности Сервиса (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

Отзыв настоящего согласия не прекращает обработку, перечисленную в этом разделе. Прекратить её можно только удалением аккаунта.

3. На что даётся согласие

Настоящим согласием я разрешаю Оператору:

- **вести поведенческую аналитику** — собирать и анализировать события моего взаимодействия с Сервисом (просмотры карточек, поисковые запросы и фильтры, добавления в избранное, переходы к площадкам-источникам, открытия уведомлений), связывая их с внутренним идентификатором моего аккаунта;
- **вести запись сессий в мобильном приложении** — сохранять воспроизводимую запись того, как я перемещаюсь по экранам приложения (последовательность экранов, нажатия, прокрутки), чтобы находить ошибки интерфейса и улучшать его. Запись ведётся с маскированием: содержимое полей ввода и изображения не сохраняются. На сайте запись сессий не ведётся;
- **формировать персональные рекомендации и подборки** — строить на основании этой истории профиль предпочтений и ранжировать по нему объявления;
- **использовать обезличенные и агрегированные результаты** такой обработки для оценки качества и развития Сервиса, в том числе для обучения и проверки моделей.

Отказ от согласия в этой части не ограничивает доступ к Сервису: поиск, карта, оценки, избранное и уведомления продолжают работать, а подборки становятся неперсонализированными.

Согласие на получение рекламных и информационных сообщений даётся **отдельно** и здесь не подразумевается — см. [Согласие на информационные и рекламные сообщения](#).

4. Перечень персональных данных

Согласие распространяется на следующие категории данных:

- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты — при наличии;
- имя или отображаемое имя — при наличии;
- внутренний (обезличенный) идентификатор аккаунта и идентификатор установки приложения;
- данные об использовании Сервиса: поисковые запросы и фильтры, просмотренные объявления, избранное, сохранённые поиски, отслеживаемые объекты и дома, переходы к площадкам-источникам, реакции на уведомления, настройки уведомлений;
- технические данные: тип устройства, операционная система, версия приложения, язык, часовой пояс, IP-адрес, журналы доступа;
- идентификатор чата в мессенджере — если я добровольно привязал(а) бот Telegram, VK или MAX;
- сведения о подписке «arkot Pro»: идентификатор плательщика в биллинговой системе, тариф, сумма, валюта, дата и статус платежа, срок действия доступа, применённый промокод. Реквизиты банковских карт Оператору не передаются и им не хранятся.

Специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные и сведения о судимости Оператором не обрабатываются.

5. Цели обработки

- регистрация, идентификация и аутентификация в Сервисе;
- предоставление функций агрегатора: поиск, избранное, сохранённые поиски, слежение за объектами, уведомления;
- формирование персональных рекомендаций и подборок;
- анализ использования Сервиса и повышение его качества, включая обучение и проверку моделей;
- оформление, оплата, продление и сопровождение подписки «arkot Pro»;
- обработка обращений в поддержку и жалоб на объявления;
- обеспечение безопасности, предотвращение мошенничества и злоупотреблений;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

6. Перечень действий и способы обработки

Согласие распространяется на следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования. Персональные данные граждан Российской Федерации обрабатываются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации (Российская Федерация).

Решений, порождающих юридические последствия в отношении меня, исключительно на основании автоматизированной обработки Оператор не принимает (ст. 16 152-ФЗ).

7. Лица, привлекаемые к обработке

Я соглашаюсь на поручение обработки моих персональных данных (ч. 3 ст. 6 152-ФЗ) в объёме, необходимом для соответствующей функции, следующим лицам: оператору связи и SMS-провайдеру — для доставки одноразовых кодов входа; VK ID и Яндекс ID — если я выбрал(а) вход через эти сервисы; Yandex SmartCaptcha — для проверки при входе и регистрации; ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» (CloudPayments, ИНН 7708806062) — для приёма платежей по банковским картам; Google LLC и Apple Inc. — только для доставки push-уведомлений на моё устройство; Telegram, VK, MAX — только по привязанным мною каналам.

Компоненты управления доступом, аналитики, мониторинга, биллинга, уведомлений и поддержки развёрнуты Оператором на собственной инфраструктуре в Российской Федерации и третьим лицам не передаются; сторонний хостинг-провайдер не привлекается. Полный и актуальный перечень — в разделе 8 [Политики конфиденциальности](#)

:

8. Срок действия и порядок отзыва

Согласие действует со дня его предоставления до достижения целей обработки либо до его отзыва. Я вправе отозвать согласие в любой момент:

- отключив персональные рекомендации и аналитику в настройках приложения;
- направив письменное обращение на support@arcat.ru;
- удалив аккаунт в приложении — это одновременно отзывает все согласия.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлявшейся до отзыва. После отзыва Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 дней, за исключением данных, которые он обязан хранить по закону (в частности, сведения об оплате — в течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском учёте и налогах) либо которые необходимы для исполнения договора.

9. Подтверждение

Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с [Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением](#), понимаю их содержание, осведомлён(а) о своих правах, предусмотренных ст. 14 152-ФЗ, и о порядке их реализации, и принимаю условия обработки персональных данных. Вопросы по обработке данных — на support@arcat.ru.