

Политика конфиденциальности

arkot · редакция от 13 сентября 2026 · <https://arcat.ru/privacy>

Коротко: arkot — это агрегатор объявлений о недвижимости. Мы обрабатываем минимум данных, нужных для входа, поиска, избранного, уведомлений, подписки и рекомендаций, по правилам 152-ФЗ. Мы не продаём персональные данные и не передаём их рекламодателям. Данные российских пользователей хранятся в России.

1. Общие положения

Настоящая Политика — это документ, определяющий политику оператора в отношении обработки персональных данных, публикуемый в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ»). Она объясняет, какие персональные данные обрабатывает сервис arkot (мобильное приложение и сайт, далее — «Сервис»), с какими целями, на каких правовых основаниях, кому они передаются, сколько хранятся и как субъект персональных данных может реализовать свои права.

arkot — это **агрегатор**: мы собираем общедоступные объявления с площадок-источников (Циан, Авито, Яндекс.Недвижимость, Домклик), объединяем дубликаты одного и того же объекта в одну карточку, дополняем их данными о районе и транспорте и рассчитываем справочные оценочные показатели. Сделки, оплата объектов и общение с продавцами происходят на стороне площадок-источников — см. [Дисклеймер агрегатора](#).

Политика распространяется на две категории субъектов: **пользователей** Сервиса и **продавцов и авторов объявлений**, чьи данные мы получаем с площадок-источников, а не от них самих. Для второй категории действует отдельное [Уведомление продавцам и авторам объявлений](#) (ч. 3 ст. 18 152-ФЗ).

2. Оператор персональных данных

- Наименование: ИП Корначук Марк Всеволодович;
- ИНН: 772461035002;
- ОГРНИП: 325774600026938; регистрирующий орган — Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве;
- Регистрационный номер в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных (ст. 22 152-ФЗ): [77-26-548055](#);
- Почтовый адрес: 115477, г. Москва, ул. Кантемировская, д. 3, корп. 6, кв. 57;
- Адрес электронной почты для направления обращений и запросов субъектов персональных данных, а также иных юридически значимых сообщений: support@arcat.ru. Письменные обращения на бумажном носителе направляются по указанному выше почтовому адресу.

- Режим приёма обращений: ежедневно; ответ на обращение — в течение 24 часов.

2.1 Ответственный за организацию обработки персональных данных

Оператор является индивидуальным предпринимателем и осуществляет обработку персональных данных без привлечения работников. Функции лица, ответственного за организацию обработки персональных данных (ст. 22.1 152-ФЗ), **исполняет сам Оператор лично** — ИП Корначук Марк Всеволодович; отдельное лицо на эту роль не назначается, поскольку назначать его не из кого.

Канал связи с ответственным за организацию обработки персональных данных — support@arcat.ru. Обращения, направленные по этому адресу, поступают непосредственно Оператору. Если состав лиц, имеющих доступ к персональным данным, изменится (появятся работники или иные привлечённые лица), Оператор назначит ответственного отдельным распорядительным документом и укажет его в настоящем разделе.

3. Правовые основания обработки

Мы обрабатываем персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих оснований:

- **Исполнение договора**, стороной которого является субъект, — п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ: [Пользовательское соглашение](#) и [Публичная оферта «arkot Pro»](#). На этом основании работают вход в аккаунт, избранное, сохранённые поиски, уведомления по ним, оплата и предоставление подписки. Отдельного согласия для этого не требуется;
- **Согласие субъекта** — п. 1 ч. 1 ст. 6 и ст. 9 152-ФЗ: поведенческая аналитика и персональные рекомендации ([Согласие на обработку персональных данных](#)), а также рекламные и информационные сообщения ([отдельное согласие](#)). Каждое согласие оформляется отдельно от иных документов и сведений, которые вы подтверждаете, даётся отдельным явным действием и не является условием регистрации или использования Сервиса (ч. 1 ст. 9 152-ФЗ, п. 4 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей»);
- **Исполнение обязанностей, возложенных законом**, — п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ: бухгалтерский и налоговый учёт, применение контрольно-кассовой техники (54-ФЗ), ответы на законные запросы государственных органов, а также обезличивание персональных данных и передача обезличенных данных в государственную информационную систему по требованию Минцифры России (ст. 13.1 152-ФЗ);
- **Законные интересы оператора и третьих лиц** — п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ: защита Сервиса от мошенничества, автоматизированных атак и злоупотреблений, обеспечение работоспособности и диагностика сбоев. Мы применяем это основание только там, где оно не нарушает права и свободы субъекта.

Обработка персональных данных продавцов и авторов объявлений, полученных с площадок-источников, ведётся на основании п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ и в пределах, описанных в [Уведомлении продавцам и авторам объявлений](#).

4. Какие данные мы обрабатываем

4.1 Данные аккаунта

Просмотр объявлений, карты и оценок возможен **без регистрации**. Если вы создаёте аккаунт, мы обрабатываем:

- **Номер мобильного телефона** — основной идентификатор входа. Вход выполняется по одноразовому коду из SMS; постоянный пароль в Сервисе не используется и не хранится;
- **Адрес электронной почты** — необязательно, если вы указали его сами или он получен от VK ID / Яндекс ID при входе через эти сервисы;
- **Имя или отображаемое имя** — если вы решите его указать;
- **Внутренний идентификатор аккаунта** — непубличный обезличенный идентификатор, которым помечаются ваши избранное, поиски и события; именно он, а не телефон или почта, используется в рекомендательной подсистеме;
- **Факт и версия принятых согласий** — дата, время и версия текста согласия; хранятся как доказательство правомерности обработки.

Учётные записи и данные для входа ведутся в системе управления доступом ZITADEL, развёрнутой Оператором на собственной инфраструктуре в Российской Федерации.

4.2 Данные об использовании Сервиса

- поисковые запросы, фильтры и сортировки (район, цена, число комнат, тип сделки и т. п.);
- избранные объявления, сохранённые поиски и отслеживаемые объекты и дома;
- просмотры карточек объектов и переходы к площадкам-источникам;
- настройки уведомлений: часовой пояс, тихие часы, частота дайджестов, включённые категории;
- события взаимодействия с интерфейсом (поведенческая аналитика) — привязываются к внутреннему идентификатору аккаунта, а для незарегистрированных посетителей к обезличенному идентификатору установки или браузера;
- **записи сессий в мобильном приложении** — воспроизводимая запись того, как вы перемещаетесь по экранам приложения (последовательность экранов, нажатия, прокрутки). Записи ведутся **с маскированием**: содержимое полей ввода и изображения не записываются — вместо них сохраняются закрашенные области. Запись сессий включена в приложениях для iOS и Android; на сайте она не ведётся;
- жалобы на объявления, которые вы отправляете через Сервис, и их текст.

Поведенческая аналитика и записи сессий ведутся в системе PostHog, развёрнутой Оператором на собственной инфраструктуре в Российской Федерации, и служат одновременно источником признаков для персональных рекомендаций. Обе обработки выполняются на основании вашего [согласия](#) и прекращаются при его отзыве.

4.3 Данные, связанные с подпиской «arkot Pro»

При оформлении платного доступа мы обрабатываем идентификатор плательщика в биллинговой системе, выбранный тариф, сумму, валюту, дату и статус платежа, срок действия доступа, применённый промокод и факт использования пробного доступа.

Реквизиты банковских карт Оператору не передаются и им не хранятся — их обрабатывает платёжная организация. Для целей бухгалтерского и налогового учёта и выдачи кассового чека обрабатываются номер телефона и (или) адрес электронной почты, указанные при оплате.

4.4 Технические данные

- тип устройства, операционная система, версия приложения, язык и часовой пояс;
- IP-адрес — для защиты от злоупотреблений, ограничения частоты запросов и диагностики;
- журналы доступа, технические ошибки и трассировки запросов (система SigNoz на инфраструктуре Оператора);
- токены push-уведомлений — если вы разрешили уведомления в операционной системе;
- идентификатор чата в мессенджере — если вы добровольно привязали бот Telegram, VK или MAX как дополнительный канал уведомлений.

Местоположение устройства мы не запрашиваем и не обрабатываем. Приложения arkot не запрашивают у операционной системы разрешение на доступ к геолокации и не получают координаты устройства. Объекты «рядом» подбираются по району или адресу, которые вы указали в поиске сами.

4.5 Данные продавцов и авторов объявлений

В составе объявлений с площадок-источников мы обрабатываем сведения о продавце: имя или наименование, указанное в объявлении, тип продавца (собственник, агентство, застройщик), ссылку на профиль на площадке-источнике и **контактный телефон**, если он опубликован в объявлении. Телефон хранится в защищённом хранилище секретов отдельно от основной базы данных, каждый доступ к нему протоколируется, и он показывается только подписчикам «arkot Pro» по их явному запросу. Подробнее — в [Уведомлении продавцам и авторам объявлений](#).

4.6 Чего мы не обрабатываем

- специальные категории персональных данных (раса, национальность, политические взгляды, религиозные и философские убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь) и биометрические персональные данные;
- данные о судимости;
- реквизиты банковских карт и иные платёжные реквизиты;

- содержание вашей переписки с продавцами — она ведётся на стороне площадок-источников.

5. Цели обработки

- регистрация, идентификация, аутентификация и восстановление доступа к аккаунту;
- предоставление функций Сервиса: поиск и подбор объявлений, объединение дубликатов, карта, расчёт оценочных показателей, избранное, сохранённые поиски и слежение за объектами;
- отправка уведомлений, на которые вы подписались, и их группировка в дайджесты;
- оформление, оплата, продление, прекращение и сопровождение подписки «arkot Pro», а также применение промокодов и пробного доступа;
- обработка обращений в поддержку и жалоб на объявления;
- формирование персональных рекомендаций и подборок (при наличии согласия);
- анализ использования Сервиса и улучшение его качества (при наличии согласия);
- направление рекламных и информационных сообщений (при наличии отдельного согласия);
- обеспечение безопасности, предотвращение мошенничества, автоматизированных атак и злоупотреблений;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

Мы не:

- не продаём персональные данные и не предоставляем к ним доступ рекламодателям или брокерам данных;
- не используем персональные данные для рекламы сторонних компаний, кроме случаев прямого отдельного согласия;
- не передаём в рекомендательную подсистему сведения, по которым вас можно опознать напрямую.

6. Перечень действий и способы обработки

Обработка включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования. Обработка ведётся в объёме, минимально необходимом для заявленных целей.

7. Автоматизированная обработка, оценки и рекомендации

Честная цена, оценка сделки, качество района, объединение дубликатов и персональные подборки формируются автоматически, без участия человека, на основании данных объявлений и — для подборок — истории вашего поведения в Сервисе.

Эти механизмы **не принимают в отношении вас решений, порождающих юридические последствия или иным образом затрагивающих ваши права и законные интересы**, в смысле ст. 16 152-ФЗ: они лишь ранжируют и комментируют чужие объявления. Оценочные показатели носят справочный характер и не являются оценкой в смысле Федерального закона от 29.07.1998 № 135-ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации» — подробнее в [Дисклеймере агрегатора](#).

Вы вправе отозвать согласие на поведенческую аналитику и персональные рекомендации; после отзыва Сервис продолжит работать, а подборки станут неперсонализированными.

8. Передача данных и лица, привлечённые к обработке

Ключевые компоненты Сервиса — управление доступом (ZITADEL), продуктовая аналитика (PostHog), мониторинг и журналы (SigNoz), биллинг (FlexPrice), уведомления (Novu), поддержка (Chatwoot) и хранилище секретов — развёрнуты Оператором на собственной инфраструктуре в Российской Федерации и **не являются передачей данных сторонним компаниям**.

Сторонний хостинг-провайдер не привлекается. Серверы и базы данных Сервиса принадлежат Оператору и эксплуатируются им самостоятельно на территории Российской Федерации; Оператор не размещает персональные данные в облачных сервисах третьих лиц и не передаёт их хостинг-провайдеру как отдельному лицу, привлечённому к обработке. Исключение — номер телефона и текст SMS с кодом входа, которые при отправке проходят через сервисы, перечисленные ниже. Каналы связи предоставляются оператором связи, который доступа к содержимому передаваемых данных не получает: данные передаются в зашифрованном виде (TLS).

Оборудование Сервиса размещено в помещении, находящемся во владении и пользовании Оператора, на территории Российской Федерации. **Аренда стойки или машино-места в стороннем центре обработки данных (colocation) не используется**, поэтому лиц, имеющих физический доступ к оборудованию помимо самого Оператора, нет, и привлекать к обработке владельца центра обработки данных не требуется.

Помимо этого, для отдельных функций мы привлекаем третьих лиц. Обработка ими персональных данных ведётся по поручению Оператора (ч. 3 ст. 6 152-ФЗ) либо в качестве самостоятельных операторов — в объёме, необходимом для соответствующей функции:

- **Доставка SMS с одноразовым кодом входа.** SMS отправляются через **собственный SMS-шлюз Оператора**, развёрнутый на его инфраструктуре: сервер Сервиса или система управления доступом (ZITADEL) обращается к шлюзу, и уже шлюз передаёт сообщение дальше. Передаются **только номер телефона получателя и текст сообщения** (одноразовый код); сведения о вашем аккаунте, поисках и подписке в этот канал не

попадают. Само сообщение отправляется одним из следующих способов, в зависимости от доступности канала на момент отправки: В любом случае доставка сообщения до вашего устройства осуществляется оператором сотовой связи, обслуживающим ваш номер, — он получает сведения о факте и содержании сообщения в силу закона, а не по поручению Оператора.

- через **собственное оборудование Оператора** — LTE-модем TP-Link с SIM-картой. Команда на отправку передаётся модему через **облачный сервис производителя модема (TP-Link)**, обращение к которому происходит через серверы, расположенные в Ирландии: через этот сервис проходят номер получателя и текст сообщения (см. раздел 9). Затем модем передаёт сообщение оператору сотовой связи, обслуживающему эту SIM-карту;
- через **ООО «Яндекс.Облако»** (сервис Yandex Cloud Notification Service, ИНН 7704458262, ОГРН 1187746678580) — резервный канал, используемый при недоступности основного; передаются номер получателя и текст сообщения.
- **VK ID и Яндекс ID** — если вы выбрали вход через эти сервисы; передаются данные, необходимые для аутентификации, обратно мы получаем идентификатор и, при вашем согласии на стороне этих сервисов, имя и адрес электронной почты;
- **Yandex SmartCaptcha** — проверка того, что вход или регистрацию выполняет человек; передаются технические данные проверки;
- **ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»** (сервис CloudPayments, ИНН 7708806062, ОГРН 1147746077159) — приём платежей по банковским картам и периодические списания при автопродлении подписки «arkot Pro». Реквизиты карты вводятся на стороне платёжной организации, Оператору не передаются и им не хранятся; Оператор оперирует только платёжным токеном и сведениями о статусе платежа;
- **Google LLC и Apple Inc.** — **исключительно для доставки push-уведомлений** на ваше устройство. Оба приложения отправляют push через сервис Google FCM; для устройств Apple FCM передаёт сообщение дальше в APNs. Передаются токен push-уведомлений устройства и текст самого уведомления. Встроенные покупки App Store и Google Play **не используются**, поэтому сведения о платежах этим компаниям не передаются;
- **Telegram, VK, MAX** — только если вы добровольно привязали соответствующий бот; передаётся текст уведомления и идентификатор чата;
- **Площадки-источники** (Циан, Авито, Яндекс.Недвижимость, Домклик) — при переходе по ссылке вы попадаете на их сайт, где действуют их собственные условия и политики; Оператор не передаёт им ваши данные и не контролирует их обработку.

Мы также вправе раскрыть персональные данные, когда это прямо предусмотрено законом: по мотивированному запросу суда, органов следствия и дознания, иных уполномоченных органов.

9. Трансграничная передача

По общему правилу персональные данные пользователей не передаются за пределы Российской Федерации. Оплата подписки трансграничной передачи не влечёт: она проводится российской платёжной организацией (раздел 8), а встроенные покупки App Store и Google Play не используются.

Исключений два. Первое — **доставка push-уведомлений**. Она технически неотделима от инфраструктуры производителей мобильных платформ: сообщение доставляется на устройство только через сервисы Google (FCM) и, для устройств Apple, далее через APNs. За границу при этом передаётся минимальный набор данных, необходимый для доставки: **токен push-уведомлений устройства и текст самого уведомления**. Номер телефона, адрес электронной почты, история поиска и сведения об оплате в этот канал не передаются.

Push-уведомления включаются вами: регистрация токена происходит только после того, как вы разрешили уведомления в операционной системе. Отключив уведомления в настройках устройства, вы прекращаете и эту передачу; все остальные функции Сервиса продолжают работать.

Второе — **SMS с одноразовым кодом входа, отправляемые через LTE-модем Оператора** (раздел 8). Команда на отправку проходит через облачный сервис производителя модема TP-Link, обращение к которому происходит через серверы, расположенные в Ирландии. Ирландия является участником Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивает адекватную защиту прав субъектов персональных данных. За границу передаются только **номер телефона получателя и текст сообщения с кодом**; иные сведения об аккаунте в этот канал не попадают. Если вход по номеру телефона вам не подходит, воспользуйтесь входом через VK ID или Яндекс ID — тогда SMS не отправляется.

10. Локализация баз данных

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 152-ФЗ. Место хранения — Российская Федерация.

11. Сроки хранения и уничтожение

- **Данные аккаунта** — в течение срока использования Сервиса и до удаления аккаунта либо отзыва согласия; после этого хранятся не дольше 1 месяца и уничтожаются, но в любом случае в срок, не превышающий 30 дней (ч. 5 ст. 21 152-ФЗ), если иной срок хранения не предписан законом;
- **Избранное, сохранённые поиски, отслеживаемые объекты, настройки уведомлений** — до их удаления вами или до удаления аккаунта;
- **Документы и сведения по оплате подписки** — не менее 5 лет, как того требует законодательство о бухгалтерском учёте и налогах; этот срок не сокращается отзывом согласия;

- **Сведения о принятых согласиях** — в течение срока действия согласия и 3 лет после его прекращения, как доказательство правомерности обработки;
- **Журналы доступа, IP-адреса, технические ошибки и трассировки запросов** — они нужны для безопасности и диагностики и хранятся **1 месяц** с момента записи, после чего уничтожаются;
- **События поведенческой аналитики** — **12 месяцев** с момента события, после чего уничтожаются или обезличиваются; **записи сессий в мобильном приложении** — **30 дней** с момента записи, после чего уничтожаются;
- **Контактные данные продавцов из объявлений** — пока соответствующее объявление актуально, и **1 месяц** после его снятия с публикации;
- **Журнал обращений к контактными телефонам продавцов** — **1 месяц** с момента обращения;
- **Обезличенные и агрегированные данные** — бессрочно; они не позволяют определить конкретного человека и не являются персональными данными.

Сроки хранения бухгалтерских и налоговых документов не сокращаются. Сведения и документы по оплате подписки хранятся в течение срока, установленного законодательством о бухгалтерском учёте, о налогах и сборах и о применении контрольно-кассовой техники (54-ФЗ), — он длиннее сроков, указанных выше для технических и поведенческих данных, и не сокращается ни отзывом согласия, ни удалением аккаунта.

По достижении целей обработки, при отзыве согласия либо по истечении срока хранения персональные данные уничтожаются или обезличиваются в порядке, описанном ниже.

11.1 Порядок уничтожения персональных данных

Основанием для уничтожения является любое из следующих обстоятельств, и по каждому действует свой срок:

- **отзыв согласия** — обработка прекращается, а данные уничтожаются в срок, не превышающий **30 дней** со дня поступления отзыва (ч. 5 ст. 21 152-ФЗ), кроме данных, обработка которых ведётся на ином основании из числа перечисленных в разделе 3;
- **удаление аккаунта Пользователем** — срок хранения данных аккаунта после удаления составляет **1 месяц**, по его истечении данные уничтожаются;
- **истечение срока хранения**, указанного в настоящем разделе, либо достижение цели обработки — уничтожение производится по мере наступления соответствующего срока; наступление сроков Оператор проверяет не реже одного раза в месяц;
- **требование субъекта** об уничтожении данных, полученных неправомерно или не являющихся необходимыми для заявленной цели, — в срок не более **7 рабочих дней** со дня подтверждения соответствующих обстоятельств (ст. 21 152-ФЗ).

Что уничтожается, а что обезличивается:

- **уничтожаются** — данные аккаунта и контактные сведения Пользователя, избранное, сохранённые поиски и отслеживаемые объекты, поведенческие события и записи сессий, технические журналы, содержащие идентификаторы, а также контактные телефоны продавцов — из отдельного хранилища секретов, включая все версии соответствующей записи;

- **обезличиваются** — сведения, необходимые Оператору для статистики, оценки качества Сервиса и обучения расчётных моделей: из них удаляются идентификаторы, после чего определить конкретного человека по ним невозможно и персональными данными они не являются;
- **сохраняются** до истечения собственных сроков — бухгалтерские, налоговые и кассовые документы по оплате подписки и сведения о принятых согласиях; их уничтожение по указанным выше основаниям не производится, что прямо оговорено выше в настоящем разделе.

В резервных копиях данные уничтожаются по мере плановой ротации копий; до момента ротации восстановление уничтоженных сведений не производится, а доступ к копиям ограничен в порядке раздела 12.

Подтверждение уничтожения. Уничтожение оформляется **актом**, к которому при автоматизированной обработке прилагается выгрузка из журнала соответствующей информационной системы. Акт содержит наименование Оператора, перечень категорий уничтоженных персональных данных, количество субъектов или указание на невозможность его определения, основание, дату и способ уничтожения, а также сведения о лице, его осуществившем. Функции такого лица исполняет сам Оператор (раздел 2.1). Акт и выгрузка хранятся не менее трёх лет с даты уничтожения и предъявляются по требованию субъекта персональных данных или Роскомнадзора.

12. Меры защиты

В соответствии с ч. 1 ст. 18.1 и ст. 19 152-ФЗ Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения:

- шифрование данных при передаче (TLS) и разграничение сетевых периметров;
- ролевое разграничение доступа к базам данных и серверам по принципу минимальных привилегий;
- хранение контактных данных продавцов в отдельном защищённом хранилище секретов с протоколированием каждого обращения;
- регулярное резервное копирование и контроль восстановления;
- мониторинг событий безопасности и попыток несанкционированного доступа;
- ограничение состава обрабатываемых данных и использование обезличенных идентификаторов там, где это возможно;
- внутренние документы, регламентирующие обработку персональных данных, и ознакомление с ними лиц, имеющих доступ к данным.

13. Инциденты и уведомление об утечках

При установлении факта неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор в порядке ч. 3.1 ст. 21 152-ФЗ: в течение **24 часов** — о самом инциденте, предполагаемых причинах и принятых мерах, и в течение **72 часов** — о результатах внутреннего расследования и о лицах, действия которых стали причиной инцидента. Затронутых пользователей мы информируем в приложении и по указанным ими контактам, если это не препятствует расследованию.

14. Ваши права и как ими воспользоваться

В соответствии со ст. 14 152-ФЗ вы вправе:

- получить подтверждение факта обработки, правовые основания и цели обработки, применяемые способы, перечень обрабатываемых данных и источник их получения, сроки обработки и хранения, сведения о лицах, которым данные передаются или могут быть переданы;
- ознакомиться со своими персональными данными и получить их копию;
- требовать уточнения данных, если они неполны, устарели или неточны;
- требовать блокирования или уничтожения данных, если они получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- возражать против обработки, осуществляемой в законных интересах Оператора;
- удалить избранное, сохранённые поиски и аккаунт целиком прямо в приложении, а также отменить подписку;
- получить в течение 7 дней письменное разъяснение, почему без тех или иных персональных данных договор с вами не может быть заключён или исполнен (п. 4 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей»);
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

Запрос направляется на support@arcat.ru и должен содержать сведения, позволяющие вас идентифицировать (в частности, номер телефона, использованный для входа), и существо требования. Сроки ответа:

- **10 рабочих дней** — на предоставление сведений об обработке; срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением о причинах (ч. 1 и 2 ст. 20 152-ФЗ);
- **7 рабочих дней** — на уточнение, блокирование или уничтожение данных при подтверждении факта их неточности или неправомерности обработки (ст. 21 152-ФЗ);
- **30 дней** — на прекращение обработки и уничтожение данных после отзыва согласия (ч. 5 ст. 21 152-ФЗ), если сохранение данных не требуется по закону.

Мы можем отказать в предоставлении сведений в случаях, прямо перечисленных в ч. 8 ст. 14 152-ФЗ, — отказ будет мотивированным и в письменной форме.

15. Отзыв согласия

Согласие отзывается в любой момент: письмом на support@arcat.ru, соответствующими переключателями в настройках приложения либо удалением аккаунта. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлявшейся до отзыва, и не прекращает обработку, которая ведётся на иных основаниях (исполнение договора, требования закона). Отзыв согласия на аналитику и рекомендации не блокирует доступ к Сервису. Отзыв согласия, без которого невозможно исполнение договора, влечёт прекращение соответствующих функций.

16. Файлы cookie и аналогичные технологии

На сайте используются технически необходимые технологии хранения и — только после вашего согласия — аналитические. Состав, назначение и порядок отказа описаны в [Политике в отношении файлов cookie](#).

17. Возраст пользователей

Сервис предназначен для лиц, достигших 18 лет. Лица в возрасте от 14 до 18 лет могут пользоваться бесплатными функциями Сервиса с согласия законных представителей; платная подписка оформляется только совершеннолетними. Мы сознательно не собираем данные лиц младше 14 лет. Если вам стало известно, что ребёнок предоставил нам свои данные, сообщите на support@arcat.ru — мы удалим их.

18. Изменения Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Актуальная редакция всегда размещена по адресу arcat.ru/privacy; дата последнего обновления указана в начале документа. О существенных изменениях мы сообщаем в приложении и на сайте не менее чем за 10 дней до вступления их в силу. Если изменения расширяют состав обрабатываемых данных или цели, требующие согласия, мы запросим новое согласие. Изменения, которые только расширяют ваши права или уточняют уже описанную обработку, применяются с даты публикации.

Настоящая редакция от 13 сентября 2026 заменяет редакцию от 12 сентября 2026. Что изменилось: текст приведён в соответствие с уже осуществляемой обработкой — описаны прохождение SMS с кодом входа через облачный сервис производителя LTE-модема TP-Link (Ирландия) и связанная с этим трансграничная передача номера телефона и текста сообщения (разделы 8 и 9); резервным каналом отправки SMS вместо SMS.ru указано ООО «Яндекс.Облако». Новых целей обработки и новых категорий данных редакция не вводит.

19. Контакты и обжалование

По любым вопросам об обработке персональных данных пишите на support@arcat.ru.
Надзорный орган — Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), rkn.gov.ru. Вы также вправе обратиться в суд за защитой своих прав и возмещением убытков и морального вреда (ст. 17 152-ФЗ).