Политика обработки персональных данных

arkot · редакция от 7 ноября 2026 · https://arcat.ru/privacy

Цели и основания обработки данных в Аркот, сроки хранения, cookie, получатели и права пользователей и авторов объявлений.

1. Оператор

Оператор персональных данных — ИП Корначук Марк Всеволодович, ИНН 772461035002, ОГРНИП 325774600026938. Адрес: 115477, г. Москва, ул. Кантемировская, д. 3, корп. 6, кв. 57. Обращения: support@arcat.ru. Политика распространяется на сайт, веб-приложение, мобильные приложения Аркот и данные авторов объявлений и принята в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

2. Данные, цели и основания

- **Вход и аккаунт:** телефон, идентификаторы входа, имя и электронная почта, если предоставлены, внутренний идентификатор, настройки. Цель — аутентификация и функции аккаунта; основание — заключение и исполнение договора (пункт 5 части 1 статьи 6 № 152-ФЗ).
- **Функции Сервиса:** избранное, сохранённые поиски, фильтры, подписки на объекты, настройки уведомлений, push-токен, идентификатор подключённого чата. Для поиска «Рядом со мной» после разрешения браузера или ОС используются координаты устройства и выбранная область поиска. Цель — исполнение выбранных функций и заказанные уведомления; основание — договор.
- **Расчёты:** тариф, период доступа, платёжный токен, идентификатор, сумма, валюта, дата и статус платежа, контакт для чека. Цели — оплата, продление, возврат и учёт; основания — договор и требования закона. Полные реквизиты карты и защитный код обрабатывает платёжная организация.
- **Поддержка и безопасность:** контакты и текст обращения, IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, технические идентификаторы, ошибки и журналы запросов. Цели — поддержка, предотвращение злоупотреблений и устранение сбоев; основания — договор, закон и законные интересы Оператора при соблюдении прав субъекта (пункт 7 части 1 статьи 6 № 152-ФЗ).
- **Аналитика и персонализация:** при отдельном согласии — события использования, просмотры, поисковые интересы, идентификаторы аккаунта, браузера и установки, источник перехода, записи взаимодействия с интерфейсом. Цели — анализ качества и персональные рекомендации; основание — добровольное согласие. Запись сессии может включать видимое содержимое экрана, нажатия и прокрутку; чувствительные элементы подлежат маскированию.

- **Реклама:** контакты выбранного канала и история согласия для сообщений об акциях и предложениях Аркот; основание — отдельное согласие. Коды входа, чеки и сообщения о подписке направляются для исполнения договора.

Сведения о согласиях, их редакции, времени подтверждения и отзыве сохраняются для подтверждения правомерности обработки. Специальные категории и биометрические данные для идентификации Сервис не запрашивает.

Обработка автоматизированная и без автоматизации: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача в указанных ниже пределах, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3. Получатели и передача

Доступ предоставляется в объёме, необходимом для соответствующей функции, на договорном или ином законном основании. Собственные системы аутентификации, биллинга, поддержки и аналитики Оператора используются для целей раздела 2. Внешние сервисы могут выступать самостоятельными операторами:

- операторы связи — номер и текст SMS; основной SMS-шлюз использует локальное оборудование Оператора; при доставке через облачный маршрут Yandex Cloud Notification Service номер получателя и текст SMS получает ООО «Яндекс.Облако» (ИНН 7704458262, ОГРН 1187746678580);
- VK ID и Яндекс ID — данные авторизации при выборе соответствующего входа;
- сервисы проверки входа, включая Google reCAPTCHA в веб-приложении, — технические данные проверки браузера и соединения;
- ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» — сведения для оплаты, повторных платежей и возвратов;
- Google (FCM) и Apple (APNs) — push-токен и содержание уведомления; Telegram, VK и MAX — идентификатор чата и сообщение при подключении пользователем соответствующего канала.

Продуктовая аналитика PostHog обрабатывается на инфраструктуре Оператора. После согласия на веб-аналитику также используются Яндекс.Метрика и MyTracker: их операторы получают технические идентификаторы браузера, сведения об устройстве, переходах и событиях использования. В мобильных приложениях для этих целей используются AppMetrica и MyTracker с идентификатором установки и внутренним идентификатором аккаунта. На сайтах источников действуют их собственные правила. Раскрытие уполномоченным государственным органам производится в случаях и порядке, установленных законом.

Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение данных граждан РФ осуществляются с использованием баз данных в России. Иностранные сервисы уведомлений и проверки браузера могут обрабатывать перечисленные технические данные и содержание сообщений за рубежом. Такая передача допускается с соблюдением статьи 12 № 152-ФЗ, включая предварительное уведомление Роскомнадзора в предусмотренных законом случаях.

4. Cookie и аналитика

Технические cookie и локальное хранилище поддерживают вход, безопасность и настройки. Запись **arkot.cookie-consent.v1** сохраняет выбор в баннере. В веб-приложении ключ устройства хранится в IndexedDB, защищённый cookie сессии используется для входа. Эти механизмы необходимы для соответствующих функций.

Веб-аналитика запускается после нажатия «Принять» в баннере. Она использует идентификаторы PostHog в cookie и локальном хранилище, фиксирует переходы и взаимодействие с интерфейсом. Отказ доступен кнопкой «Отклонить». Изменить выбор можно через «Настройки cookie» внизу сайта или в разделе «О приложении». Отказ отключает последующую аналитику и удаляет её идентификаторы из браузера.

Запись выбора хранится до 365 дней, если пользователь не удалит её раньше. Cookie сессии действуют в пределах срока авторизации. Очистить хранилище можно в браузере; после удаления технических данных может потребоваться повторный вход.

5. Данные авторов объявлений

Из объявлений площадок-источников Оператор получает имя или наименование продавца, тип продавца, ссылку на профиль, идентификатор и содержание объявления, а также контактный телефон, если он доступен в источнике. Источник указан в карточке. Цели — поиск объектов, объединение дубликатов, проверка объявлений и связь по поводу недвижимости.

Обработка для законных интересов Оператора и пользователей по пункту 7 части 1 статьи 6 № 152-ФЗ допускается при соблюдении прав и свобод субъекта. Публичность объявления сама по себе не означает согласия на любое использование или распространение данных. Для обработки и предоставления контактов должно существовать применимое законное основание; при его отсутствии доступ подлежит ограничению.

Телефон хранится отдельно от базы объявлений и предоставляется авторизованным пользователям по запросу в пределах доступных функций. Контакты не предназначены для массовых выгрузок, рекламы или обзвона. Права из раздела 7 применяются к авторам объявлений в полном объёме.

Для проверки или удаления направьте ссылку и описание требования на support@arcat.ru. Оператор может запросить достаточное подтверждение связи заявителя с объявлением. Этот раздел содержит сведения для субъектов, данные которых получены не от них самих; он не заменяет индивидуального уведомления, когда оно обязательно по части 3 статьи 18 № 152-ФЗ.

6. Сроки и защита

- аккаунт и настройки — в период использования и до 1 месяц после удаления;
- события аналитики — до 12 месяцев, записи сессий — до 30 дней;

- технические журналы и журнал запросов контактов — до 1 месяц;
- контакты автора объявления — пока объявление актуально и до 1 месяц после снятия;
- документы о расчётах, обращениях и согласиях — в течение обязательного срока хранения либо срока, необходимого для рассмотрения обращения и защиты прав.

По достижении цели данные уничтожаются или обезличиваются. После отзыва согласия обработка на его основании прекращается, данные уничтожаются в срок до 30 дней, если иное основание не позволяет или не обязывает сохранить их. Сроки устранения неправомерной обработки определяются статьёй 21 № 152-ФЗ.

Для защиты применяются разграничение доступа, шифрование соединений, регистрация действий, резервное копирование и контроль безопасности. Доступ к резервным копиям ограничен; при восстановлении учитываются исполненные требования об удалении. При инциденте Оператор выполняет законные обязанности по расследованию и уведомлению.

7. Права и обращения

Субъект вправе получать сведения об обработке и доступ к данным, требовать их уточнения, блокирования и уничтожения по закону, отзывать согласие и обращаться в Роскомнадзор или суд.

Обращения направляются по реквизитам раздела 1. Укажите содержание запроса и сведения для идентификации. Для запросов по статье 14 № 152-ФЗ действуют установленные ею требования.

Сведения об обработке предоставляются за 10 рабочих дней; продление до 5 рабочих дней допускается с мотивированным уведомлением. Неточные данные уточняются за 7 рабочих дней после получения подтверждения. Незаконно полученные или ненужные данные уничтожаются за 7 рабочих дней после подтверждения соответствующих обстоятельств. Для иных требований действуют сроки № 152-ФЗ.

Согласие на аналитику, персонализацию или рекламу отзывается письмом на support@arcat.ru. Для веб-аналитики также доступны настройки cookie. Push отключается в настройках устройства, мессенджер — в настройках канала. Отзыв не прекращает обработку для договора и обязательного учёта; основные функции сохраняются.

8. Изменения

Действующая редакция публикуется по адресу arcat.ru/privacy с датой обновления. Изменение политики не заменяет согласия. При расширении целей или состава обработки на основании согласия новое согласие запрашивается до начала такой обработки.