

Публичная оферта «arkot Pro»

arkot · редакция от 13 сентября 2026 · <https://arcat.ru/offer>

Это публичная оферта на платный доступ «arkot Pro». Оформляя подписку, вы заключаете возмездный договор оказания услуг на изложенных здесь условиях. Базовый поиск и сравнение объявлений остаются бесплатными. Вы вправе отказаться от договора в любой момент и получить возврат за неиспользованный период — раздел 8.

1. Общие положения

Настоящий документ является публичной офертой ИП Корначук Марк Всеволодович (ИНН 772461035002, ОГРН/ОГРНИП 325774600026938, далее — «Исполнитель») в значении п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации: он содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг и выражает намерение Исполнителя считать себя заключившим договор с любым, кто отзовётся (ст. 435 ГК РФ).

Совершение Пользователем действий, указанных в разделе 9, признаётся полным и безоговорочным акцептом оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ) и влечёт заключение договора на условиях настоящей оферты.

Договор является **абонентским** (ст. 429.4 ГК РФ): плата вносится за право пользоваться функциями Подписки в течение оплаченного периода независимо от того, сколько раз Пользователь ими воспользовался. Подписка является цифровым продуктом, реализуемым дистанционно, поэтому к договору применяются также Единые правила в области защиты прав потребителей, утверждённые Декретом Высшего Государственного Совета Союзного государства от 06.12.2024 № 6 (далее — «Единые правила»), в части цифровых продуктов и периодических списаний.

Пользователь-физическое лицо, приобретающий услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, является потребителем; к отношениям сторон применяется Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — «ЗоЗПП»). Условия настоящей оферты, ущемляющие права потребителя по сравнению с ЗоЗПП, ничтожны и не применяются (ст. 16 ЗоЗПП).

2. Сведения об Исполнителе

- Исполнитель: ИП Корначук Марк Всеволодович;
- ИНН: 772461035002;
- ОГРНИП: 325774600026938; регистрирующий орган — Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве;

- Почтовый адрес для направления претензий и юридически значимых сообщений: 115477, г. Москва, ул. Кантемировская, д. 3, корп. 6, кв. 57;
- Электронная почта для обращений, претензий и обмена юридически значимыми сообщениями: support@arcat.ru;
- Применяемый налоговый режим: автоматизированная упрощённая система налогообложения (АУСН), объект налогообложения «Доходы»;
- Режим приёма обращений: ежедневно; ответ на обращение — в течение 24 часов; срок ответа на претензию — в разделе 11.

НДС не облагается: Исполнитель применяет специальный налоговый режим — автоматизированная упрощённая система налогообложения (АУСН), объект налогообложения «Доходы» — и в силу ч. 1 ст. 2 Федерального закона от 25.02.2022 № 17-ФЗ не признаётся налогоплательщиком налога на добавленную стоимость. Все цены, указанные в настоящей оферте и на экране подписки, являются окончательными и НДС не включают, поскольку он не начисляется.

3. Термины

- **Сервис** — мобильное приложение и сайт arkot, агрегатор объявлений о недвижимости.
- **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, акцептовавшее настоящую оферту.
- **Подписка «arkot Pro»** (далее — «Подписка») — платный доступ к расширенным функциям Сервиса на выбранный Пользователем период.
- **Тариф** — сочетание длительности доступа и его стоимости, доступное к выбору на экране подписки.
- **Платёжный сервис** — ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» (CloudPayments, ИНН 7708806062, ОГРН 1147746077159), обеспечивающее приём платежей по банковским картам. Иных способов оплаты Подписки Сервис не предлагает: встроенные покупки App Store и Google Play не используются.
- **Автоматическое продление (автопродление)** — списание стоимости следующего периода Подписки с сохранённой карты Пользователя по окончании текущего оплаченного периода, производимое без дополнительного подтверждения до тех пор, пока Пользователь его не отменит.

4. Предмет договора

Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к расширенным функциям Сервиса на срок выбранного Тарифа, а Пользователь обязуется оплатить его. В состав Подписки входят:

- подписка на сохранённые поиски — уведомления о новых объявлениях, подходящих под сохранённый фильтр;
- слежение за объектом и домом — уведомления об изменении цены и статуса;

- неограниченное число сохранённых поисков;
- показ контактных данных продавца из объявления-источника.

Бесплатно и без Подписки доступны: поиск и фильтры, карта, карточка объекта, сравнение объектов, честная цена и оценка сделки, качество района, избранное и до трёх сохранённых поисков.

Услуга носит информационный характер. Исполнитель не является продавцом недвижимости, риелтором, агентством или стороной сделки с недвижимостью — см.

[Дисклеймер агрегатора.](#)

5. Стоимость и порядок оплаты

- **Основной Тариф — 599 ₽ за 30 дней.** Он открывает доступ к функциям Подписки на 30 дней и, если автопродление не отменено, продлевается каждые 30 дней со списанием той же суммы (раздел 7).
- Исполнитель вправе предлагать и иные Тарифы — иной длительности и иной стоимости. **Действующий перечень Тарифов, их длительность и актуальная стоимость всегда отображаются в приложении на экране подписки до оплаты,** поэтому определяющей является цена, показанная Пользователю на этом экране в момент подтверждения: акцептом считается оплата именно того Тарифа и именно по той цене, которые были показаны Пользователю (ст. 10 ЗоЗПП).
- Расчёты производятся в рублях Российской Федерации. НДС не начисляется — см. раздел 2.
- Оплата производится **банковской картой** через Платёжный сервис на его защищённой странице. Реквизиты карты Исполнителю не передаются и им не хранятся. Иные способы оплаты, в том числе встроенные покупки App Store и Google Play, не поддерживаются.
- **Подписка является возобновляемой.** Оплачивая Тариф, Пользователь даёт согласие на периодические списания с использованной карты в порядке раздела 7. Об этом Пользователь уведомляется на экране подписки **до** оплаты; отменить автопродление можно в любой момент — см. раздел 7.
- **Кассовый чек.** Расчёты фискализируются в порядке Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ с применением **облачной контрольно-кассовой техники:** кассовый чек формируется и направляется Пользователю Платёжным сервисом (сервис CloudKassir группы CloudPayments) в момент подтверждения оплаты, в том числе при каждом списании в порядке автопродления. Собственную контрольно-кассовую технику Исполнитель не применяет. Чек направляется **в электронной форме** на указанные Пользователем при оплате номер телефона и (или) адрес электронной почты; печатный экземпляр не выдаётся, поскольку расчёт совершается дистанционно (ч. 5 ст. 1.2 54-ФЗ). Чек содержит реквизиты, предусмотренные ст. 4.7 54-ФЗ, и по указанным в нём данным его подлинность можно проверить в сервисе Федеральной налоговой службы. Если чек не поступил, Пользователь вправе запросить его повторно по адресу support@arcat.ru.

- К оплате могут применяться промокоды и скидки. Условия конкретного промокода (размер скидки, срок действия, однократность) отображаются при его применении; промокоды не суммируются, если прямо не указано иное, и не подлежат обмену на денежные средства.

6. Пробный доступ

Исполнитель предоставляет Пользователю бесплатный пробный доступ к функциям Подписки продолжительностью **3 часа** с момента его активации.

- пробный доступ предоставляется **однократно на один аккаунт** и повторно не выдаётся;
- он активируется **по прямому действию Пользователя** и не начинается автоматически;
- реквизиты банковской карты для его активации не требуются;
- по истечении 3 часов пробный доступ прекращается автоматически; **никакого списания денежных средств за этим не следует**, и Подписка сама собой не оформляется – чтобы продолжить пользоваться функциями «arkot Pro», Пользователь отдельно выбирает и оплачивает Тариф;
- момент окончания пробного доступа отображается в приложении.

7. Срок доступа, автоматическое продление и его отмена

Подписка «arkot Pro» продлевается автоматически. Приведённые ниже сведения доводятся до Пользователя на экране подписки **до** оплаты, до момента заключения договора (ст. 10 ЗоЗПП), и повторно доступны в приложении в течение всего срока действия Подписки.

7.1 Что именно происходит

- **Начало доступа.** Доступ открывается с момента подтверждения оплаты и действует в течение срока выбранного Тарифа. Дата и время окончания текущего оплаченного периода отображаются в приложении на экране «arkot Pro».
- **Периодичность списаний.** По окончании каждого оплаченного периода договор продлевается на **такой же срок**, какой Пользователь выбрал при оформлении: основной Тариф на 30 дней продлевается каждые 30 дней, Тариф иной длительности – с тем же интервалом, что и его собственный срок. Длительность выбранного Тарифа и дата следующего списания отображаются на экране подписки. Число периодов не ограничено: продление повторяется до тех пор, пока автопродление не отменено.
- **Стоимость списания.** Списывается стоимость Тарифа, действующая на момент списания. Стоимость текущего периода отображается на экране подписки; при неизменной цене каждое следующее списание равно предыдущему.
- **Способ списания.** Списание производится Платёжным сервисом с той банковской карты, которой была оплачена Подписка, без дополнительного подтверждения со стороны Пользователя. Реквизиты карты Исполнителю по-прежнему не передаются: используется платёжный токен на стороне Платёжного сервиса.

- **Уведомление о предстоящем списании.** Не менее чем за **3 дня** до каждого списания Исполнитель направляет Пользователю уведомление в приложении (push-уведомление) и, если Пользователь указал адрес электронной почты, по электронной почте. В уведомлении указываются дата и сумма предстоящего списания, Тариф и порядок отказа от Подписки и прекращения списаний (п. 3 ст. 43 Единых правил). Это уведомление носит сервисный характер, рекламы не содержит и направляется независимо от согласия на рекламные сообщения. Если списание произведено без такого уведомления, Пользователь вправе потребовать возврата списанной суммы в полном объёме; возврат производится в порядке и сроки раздела 8.
- **Неуспешное списание.** Если списание не прошло, доступ к функциям Подписки прекращается по окончании оплаченного периода. Исполнитель вправе повторить попытку списания; при повторной неудаче автопродление прекращается.

7.2 Как отменить автопродление

Пользователь вправе **отменить автопродление в любой момент и без объяснения причин**. Отмена выполняется **в один шаг в самом приложении**:

- на экране «arkot Pro» нажать **«Отменить автопродление»** и подтвердить действие в появившемся диалоге. Отдельного обращения в поддержку, письма или звонка не требуется;
- отмена вступает в силу **по окончании уже оплаченного периода**: дальнейшие списания прекращаются, а оплаченный доступ **сохраняется до конца периода, за который уже внесена плата**, и досрочно не прекращается;
- **отмена автопродления одновременно является отказом Пользователя от использования реквизитов его банковской карты для периодических платежей** (п. 4.2 ст. 16.1 ЗоЗПП, действует с 1 марта 2026 г.). Исполнитель принимает такой отказ **в электронной форме** — в приложении, а также письмом на support@arcat.ru с указанием номера телефона аккаунта — и после его получения не использует сохранённый платёжный токен для списаний. Списание, произведённое после получения отказа, возвращается в полном объёме в течение 10 дней;
- после отмены Подписки можно оформить заново в любой момент — повторное оформление начинает новый период и новый цикл продлений; для него потребуется заново ввести реквизиты карты на странице Платёжного сервиса;
- если Пользователь хочет не только остановить списания, но и вернуть деньги за неиспользованную часть уже оплаченного периода, применяется раздел 8 (отказ от договора).

Порядок отмены не сложнее порядка оформления Подписки и не обусловлен совершением каких-либо дополнительных действий.

7.3 Уведомления и изменение цены

- Об изменении стоимости Исполнитель уведомляет не менее чем **за 10 дней** до очередного списания. Новая цена применяется только со следующего периода; до его начала Пользователь вправе отменить автопродление, и тогда списание не производится.

- Исполнитель уведомляет Пользователя в приложении о приближении окончания оплаченного периода, о состоявшемся продлении и о прекращении доступа.

8. Отказ от договора и возврат денежных средств

Отказ в любое время. В силу ст. 32 ЗоЗПП и ст. 782 ГК РФ Пользователь вправе отказаться от исполнения договора в любой момент при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору. По требованию Пользователя Исполнитель возвращает стоимость **неиспользованной части** оплаченного периода, рассчитанную пропорционально числу оставшихся полных дней доступа. Комиссии Платёжного сервиса и иные расходы Исполнителя из возвращаемой суммы **не удерживаются** (п. 2 ст. 48 Единых правил).

Ненадлежащее качество. Если услуга оказана с недостатками (доступ к оплаченным функциям не предоставлен, функции недоступны по причинам, зависящим от Исполнителя, длительный сбой), Пользователь вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков, соразмерного уменьшения цены либо отказаться от договора и потребовать полного возврата уплаченной суммы и возмещения убытков (ст. 29 ЗоЗПП).

Ошибочное или повторное списание. При техническом сбое, повлёкшем некорректное списание, Пользователь вправе обратиться в поддержку; при подтверждении ошибки денежные средства возвращаются в полном объёме либо по согласованию с Пользователем компенсируются продлением доступа.

Срок возврата. Требование о возврате рассматривается и удовлетворяется в течение **10 дней** со дня его предъявления (ст. 22, 31 ЗоЗПП). Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, если стороны не согласовали иное.

О «семи» и «четырнадцать дней». Правило о возврате товара надлежащего качества в течение 14 дней (ст. 25 ЗоЗПП) и правила возврата при дистанционной продаже товаров (ст. 26.1 ЗоЗПП) относятся к **товарам** и к настоящему договору не применяются: предметом договора является услуга. Право отказаться от цифрового продукта надлежащего качества в течение 7 дней (п. 1 ст. 48 Единых правил) Исполнитель расширяет: Пользователь вправе отказаться от Подписки **в течение всего срока действия договора** с возвратом части платы за оставшийся период на условиях, изложенных выше, — этот объём прав шире, а не уже.

Как заявить об отказе. Отказаться от договора можно самостоятельно в приложении — на экране подписки; доступ прекращается сразу, а стоимость неиспользованной части оплаченного периода возвращается на то же платёжное средство. Заявление также можно направить на support@arcat.ru с указанием номера телефона аккаунта, даты и суммы платежа.

9. Акцепт и момент заключения договора

Акцептом оферты является совокупность действий: выбор Тарифа на экране подписки, подтверждение ознакомления с настоящей офертой и оплата выбранного Тарифа. Договор считается заключённым с момента поступления оплаты и действует до окончания оплаченного периода либо до отказа от договора в порядке раздела 8. Исполнитель вправе

отозвать оферту в любой момент, что не затрагивает уже заключённые договоры.

10. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

- предоставить доступ к функциям Подписки в объёме раздела 4 в течение оплаченного срока;
- довести до Пользователя достоверную информацию об услуге и её цене до заключения договора (ст. 10 ЗоЗПП);
- обрабатывать персональные данные в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#);
- рассматривать обращения и претензии в сроки, установленные разделом 11.

Пользователь обязуется:

- оплатить выбранный Тариф;
- не передавать доступ к аккаунту третьим лицам и не использовать Подписку для массовой автоматизированной выгрузки данных;
- указывать достоверные контактные данные для направления чека и уведомлений.

Исполнитель вправе приостановить или прекратить доступ при существенном нарушении Пользователем [Пользовательского соглашения](#), вернув при этом стоимость неиспользованного периода, если нарушение не причинило Исполнителю ущерба, превышающего эту сумму.

11. Претензии и разрешение споров

Претензии направляются на support@arcat.ru. Исполнитель рассматривает претензию и даёт ответ в течение **10 дней** со дня её получения; по требованиям, для которых законом установлен иной срок, применяется срок, установленный законом.

Досудебный порядок урегулирования не является для Пользователя-потребителя обязательным условием обращения в суд. Иск может быть предъявлен по выбору Пользователя – по месту его жительства или пребывания, по месту заключения или исполнения договора либо по месту нахождения Исполнителя (ст. 17 ЗоЗПП, ст. 29 ГПК РФ); настоящая оферта не изменяет эту подсудность. Пользователь также вправе обратиться в Роспотребнадзор.

Во всём, что не урегулировано настоящей офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12. Ответственность

Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель не отвечает за достоверность объявлений, действия площадок-источников и продавцов, а также за решения, принятые Пользователем на основании оценочных показателей, — см. [Дисклеймер агрегатора](#).

Исполнитель не несёт ответственности за перерывы в работе Сервиса, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, действиями операторов связи, магазинов приложений или площадок-источников. При длительной недоступности оплаченных функций по вине Исполнителя применяется раздел 8.

Ограничения ответственности, установленные настоящим разделом, **не применяются к Пользователю-потребителю** в той части, в которой они ухудшают его положение по сравнению с ЗоЗПП.

13. Изменение условий оферты

Исполнитель вправе изменить настоящую оферту. Актуальная редакция размещается по адресу arcat.ru/offer, дата обновления указана в начале документа. К уже заключённым договорам применяется редакция, действовавшая на момент акцепта, кроме положений новой редакции, улучшающих положение Пользователя, — они применяются с даты публикации. Изменение цены на уже оплаченный период не допускается.

Настоящая редакция от 13 сентября 2026 заменяет редакцию от 12 сентября 2026. Текст Оферты не изменился: редакция выпущена вместе с обновлённой Политикой конфиденциальности.

14. Реквизиты Исполнителя

- Наименование: ИП Корначук Марк Всеволодович
- ИНН: 772461035002
- ОГРНИП: 325774600026938
- Почтовый адрес: 115477, г. Москва, ул. Кантемировская, д. 3, корп. 6, кв. 57
- Электронная почта: support@arcat.ru
- Сайт: <https://arcat.ru>