

Уведомление продавцам и авторам объявлений

arkot · редакция от 13 сентября 2026 · <https://arcat.ru/sellers>

Этот документ адресован не пользователям arkot, а продавцам, собственникам и агентам, чьи объявления опубликованы на Циан, Авито, Яндекс.Недвижимости или Домклик. Мы получаем ваши данные не от вас, а из ваших же общедоступных объявлений — и обязаны сообщить вам об этом по ч. 3 ст. 18 152-ФЗ.

1. Кому адресовано это уведомление

Настоящее уведомление предоставляется в соответствии с ч. 3 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»: если персональные данные получены не от самого субъекта, оператор обязан до начала их обработки сообщить субъекту сведения, перечисленные ниже.

Оно адресовано **продавцам, собственникам, арендодателям, агентам и иным лицам**, разместившим объявления о недвижимости на площадках-источниках — Циан, Авито, Яндекс.Недвижимость, Домклик, — сведения из которых отображаются в сервисе arkot.

2. Оператор

- Наименование: ИП Корначук Марк Всеволодович;
- ИНН: 772461035002; ОГРН/ОГРНИП: 325774600026938;
- Регистрационный номер в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора: [77-26-548055](https://arcat.ru/sellers);
- Почтовый адрес: 115477, г. Москва, ул. Кантемировская, д. 3, корп. 6, кв. 57;
- Адрес электронной почты для обращений: support@arcat.ru.

3. Источник получения и состав данных

Источник: общедоступные страницы объявлений на площадках-источниках. Мы не покупаем базы данных, не получаем сведения от площадок по договору и не собираем данные из закрытых разделов, доступных только зарегистрированным пользователям площадок.

Состав обрабатываемых данных:

- имя или наименование, указанное в объявлении;
- тип продавца: собственник, агентство, застройщик;

- ссылка на профиль на площадке-источнике и идентификатор объявления;
- контактный телефон — если он **опубликован в самом объявлении** в открытом виде;
- число активных объявлений, даты первой и последней публикации, история изменения цены объекта.

Мы не обрабатываем сведения о вашей личности сверх перечисленного: паспортные данные, адрес регистрации, сведения о правах на объект, переписку с покупателями и любые специальные категории персональных данных Оператором не собираются.

4. Цели и правовое основание

Цели: отображение объявления в сервисе-агрегаторе в объёме, в котором оно опубликовано на площадке-источнике; объединение дубликатов одного объекта, размещённых на разных площадках, в одну карточку; предоставление пользователю возможности связаться с вами по поводу объекта; выявление недостоверных и мошеннических объявлений.

Правовое основание: п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ — обработка необходима для осуществления законных интересов Оператора и пользователей сервиса, при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта. Мы исходим из того, что контактные сведения были размещены вами в объявлении добровольно и именно с целью получения обращений по поводу объекта.

Перечень действий с данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка автоматизированная. Данные хранятся на территории Российской Федерации (Российская Федерация).

5. Как обращаются с вашим телефоном

- телефон хранится в **отдельном защищённом хранилище секретов**, а не в общей базе объявлений;
- каждое обращение к нему протоколируется: кто, когда и по какому объявлению запросил;
- он показывается **только по явному запросу** пользователя с активной подпиской «arkot Pro» и только в карточке соответствующего объявления;
- он не отображается в списках, на карте, в поиске и в результатах выгрузки;
- он не индексируется поисковыми системами и не публикуется на сайте.

Показ телефона конкретному авторизованному подписчику по его запросу является **предоставлением** персональных данных определённому лицу, а не их **распространением** неопределённому кругу лиц (п. 5 и 6 ст. 3 152-ФЗ). Оператор не распространяет ваши данные, не публикует их на сайте и не обрабатывает их как «персональные данные, разрешённые для распространения» в значении ст. 10.1 152-ФЗ; отдельного согласия на распространение он у вас не запрашивает и не подразумевает.

Мы не:

- не продаём и не передаём контактные данные рекламодателям, колл-центрам и брокерам данных;
- не формируем из них базы для обзвона и рассылок;
- не направляем вам рекламу и не звоним вам;
- не используем ваши данные для профилирования вас как физического лица.

6. Сроки хранения

Данные обрабатываются, пока соответствующее объявление актуально, и **1 месяц** после его снятия с публикации — чтобы сохранить историю цен объекта и не показывать снятое объявление повторно. По истечении этого срока данные уничтожаются или обезличиваются. Контактный телефон удаляется из хранилища секретов безвозвратно, включая все его версии.

Журнал обращений к контактным телефонам (кто, когда и по какому объявлению запросил телефон) хранится **1 месяц** с момента обращения и затем уничтожается. Те же сроки указаны в разделе 11 [Политики конфиденциальности](#).

7. Ваши права

Как субъект персональных данных вы вправе (ст. 14 152-ФЗ):

- получить сведения о том, обрабатываются ли ваши данные, в каком объёме и с какой целью;
- требовать уточнения данных, если они неточны или устарели;
- требовать блокирования или уничтожения данных, если они обрабатываются неправомерно или не являются необходимыми для заявленной цели;
- возражать против обработки, осуществляемой в законных интересах Оператора;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

8. Как быстро добиться удаления

- **Самый быстрый способ** — снять или отредактировать объявление на самой площадке-источнике. При очередном обновлении карточка в arkot будет скрыта или приведена в соответствие автоматически;
- **Напрямую** — направьте обращение на support@arcat.ru, указав ссылку на карточку в arkot или на объявление на площадке-источнике и существо требования (скрыть карточку, удалить телефон, исправить сведения). Для подтверждения того, что объявление принадлежит вам, мы можем попросить подтвердить владение указанным в объявлении номером телефона.

Мы отвечаем в срок не более **10 рабочих дней** и при подтверждении требования уточняем сведения, скрываем карточку либо удаляем контактные данные в срок не более **7 рабочих дней** с момента подтверждения. Удаление данных на стороне площадки-источника Оператор обеспечить не может — соответствующее требование нужно направить и ей.

9. Связанные документы и контакты

Общие правила обработки — в [Политике конфиденциальности](#). Статус сервиса как агрегатора и порядок работы с жалобами — в [Дисклеймере агрегатора](#). Обращения — на support@arcat.ru.