

Пользовательское соглашение

arkot · редакция от 13 сентября 2026 · <https://arcat.ru/terms>

Коротко: arkot помогает искать и сравнивать объявления о недвижимости с нескольких площадок. Мы не являемся стороной сделки и не продаём недвижимость — сделки и оплата объектов происходят на стороне площадок-источников. Базовые функции бесплатны; платный доступ «arkot Pro» открывает дополнительные возможности.

1. Принятие условий

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») заключается между вами (далее — «Пользователь») и оператором сервиса — ИП Корначук Марк Всеволодович (ИНН 772461035002, ОГРН/ОГРНИП 325774600026938, далее — «Исполнитель»).

Соглашение является офертой в значении ст. 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации; началом использования приложения или сайта arkot (далее — «Сервис») вы принимаете его условия. Если вы не согласны с ними, не используйте Сервис.

К отношениям с Пользователем-физическим лицом, использующим Сервис для личных нужд, применяется Закон РФ «О защите прав потребителей». Условия Соглашения, ущемляющие права потребителя по сравнению с этим законом, не применяются.

2. Сведения об Исполнителе

- Наименование: ИП Корначук Марк Всеволодович;
- ИНН: 772461035002; ОГРНИП: 325774600026938; регистрирующий орган — Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве;
- Почтовый адрес (адрес для направления претензий и юридически значимых сообщений): 115477, г. Москва, ул. Кантемировская, д. 3, корп. 6, кв. 57;
- Электронная почта для обращений, претензий и жалоб: support@arcat.ru;
- Режим работы службы поддержки: ежедневно; ответ на обращение — в течение 24 часов;
- Регистрационный номер в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора: [77-26-548055](https://arcat.ru/terms).

Сведения, указанные в настоящем разделе, доводятся до Пользователя-потребителя в силу ст. 9 Закона РФ «О защите прав потребителей». Обращения принимаются в указанном режиме работы; поддержка отвечает по адресу электронной почты, письменные обращения на бумажном носителе направляются по почтовому адресу.

3. Описание Сервиса

arkot — это **агрегатор** объявлений о недвижимости. Сервис позволяет:

- искать объявления о покупке и аренде с площадок-источников — Циан, Авито, Яндекс.Недвижимость и Домклик — в едином виде;
- видеть одну карточку объекта вместо нескольких дублей одного и того же объявления;
- видеть честную цену, оценку сделки, качество района и раздел «что вокруг»;
- сохранять избранное, сохранять поиски, следить за объектом и получать уведомления;
- переходить к первоисточнику объявления на сайте площадки.

Исполнитель **не является** продавцом, риелтором, агентством недвижимости, застройщиком или стороной сделки и не оказывает услуг по подбору контрагентов и сопровождению сделок. Сделки, расчёты по ним и общение с продавцами происходят на стороне площадок-источников.

4. Кто может пользоваться Сервисом

Используя Сервис, вы подтверждаете, что:

- вам исполнилось 18 лет, либо вам от 14 до 18 лет и вы используете бесплатные функции Сервиса с согласия законных представителей;
- вы обладаете необходимой дееспособностью для принятия настоящего Соглашения;
- платный доступ «arkot Pro» вы оформляете только при достижении 18 лет.

5. Аккаунт и вход

Просмотр объявлений, карты и оценок возможен без регистрации. Аккаунт нужен для избранного, сохранённых поисков, уведомлений, подписки и персональных подборок.

- Вход выполняется **по номеру телефона и одноразовому коду из SMS**. Постоянный пароль не используется. Дополнительно может применяться подтверждение входа и проверка на автоматизированные обращения;
- доступен вход через VK ID и Яндекс ID — в этом случае мы получаем от них идентификатор и, при вашем согласии на их стороне, имя и адрес электронной почты;
- вы отвечаете за сохранность доступа к номеру телефона и устройству, а также за действия, совершённые в вашем аккаунте, и обязуетесь сообщить нам о его несанкционированном использовании;
- один Пользователь — один аккаунт; передача доступа третьим лицам не допускается;
- для регистрации нужен только номер телефона (либо идентификатор VK ID / Яндекс ID). Регистрация и использование Сервиса не обусловлены предоставлением иных персональных данных или согласием на их обработку сверх необходимого для исполнения настоящего Соглашения (п. 4 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей»); согласие на аналитику и персональные подборки даётся отдельно и

добровольно;

- вы можете изменить контактные данные и **удалить аккаунт** в приложении. Удаление аккаунта необратимо: оно прекращает подписку и удаляет избранное, сохранённые поиски и отслеживаемые объекты.

6. Допустимое использование

Запрещается использовать Сервис, чтобы:

- нарушать применимое законодательство или права третьих лиц;
- автоматически массово выгружать данные Сервиса (скрейпинг), в том числе для создания аналогичного или конкурирующего продукта, без письменного разрешения Исполнителя;
- пытаться получить несанкционированный доступ к Сервису, его инфраструктуре или аккаунтам других пользователей;
- обходить технические ограничения, в том числе ограничения бесплатного тарифа;
- создавать чрезмерную нагрузку или иным образом мешать работе Сервиса;
- нарушать права интеллектуальной собственности Исполнителя, площадок-источников и авторов объявлений.

При нарушении Исполнитель вправе ограничить доступ; при оплаченной подписке применяется порядок, предусмотренный [Публичной офертой «arkot Pro»](#).

7. Подписка «arkot Pro»

Базовые функции — поиск и фильтры, карта, карточка объекта, сравнение, честная цена и оценка сделки, качество района, избранное и до трёх сохранённых поисков — предоставляются **бесплатно**.

Платный доступ **«arkot Pro»** открывает подписку на сохранённые поиски с уведомлениями, слежение за объектом и домом, неограниченное число сохранённых поисков и показ контактных данных продавца.

Все существенные условия платного доступа — стоимость, срок, продление, отмена, отказ от договора и возврат — изложены в [Публичной оферте «arkot Pro»](#). Оплата проводится банковской картой через платёжный сервис; встроенные покупки App Store и Google Play не используются.

Подписка **продлевается автоматически** по окончании каждого оплаченного периода. Не менее чем за 3 дня до каждого списания Исполнитель уведомляет о его дате, сумме и порядке отказа. Автопродление отменяется в один шаг на экране «arkot Pro» в приложении: списания прекращаются, сохранённые реквизиты карты больше не используются, а оплаченный период сохраняется до его окончания. Подробнее — раздел 7 [Оферты](#).

8. Данные об объявлениях и интеллектуальная собственность

Объявления, цены, фотографии и описания принадлежат соответствующим площадкам-источникам и их пользователям. Исполнитель собирает общедоступную информацию, приводит её к единому виду, объединяет дубликаты и сохраняет ссылку на первоисточник. Исполнитель не создаёт объявления и не управляет их содержанием.

Права на сам Сервис – программное обеспечение, интерфейсы, дизайн, тексты, товарные знаки и обозначение «arkot», а также на результаты обработки данных (объединённые карточки, оценочные показатели, подборки) – принадлежат Исполнителю. Пользователю предоставляется простая (неисключительная) непередаваемая лицензия на использование Сервиса в личных некоммерческих целях на срок использования Сервиса.

Честная цена, оценка сделки, качество района и раздел «что вокруг» – **оценочные показатели** справочного характера. Они не являются оценкой в значении Федерального закона № 135-ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации», финансовой, инвестиционной или юридической консультацией и не гарантируют цену конкретной сделки.

Данные могут устаревать или содержать неточности на стороне источника. Информация в Сервисе не является публичной офертой – см. [Дисклеймер агрегатора. Перед сделкой проверяйте сведения на сайте площадки-первоисточника и у продавца.](#)

9. Жалобы на объявления и обращения правообладателей

В карточке объекта доступна форма жалобы: объект продан или снят, неверная цена, дубль, признаки мошенничества, иное. Мы рассматриваем такие сообщения и при подтверждении скрываем или обновляем карточку.

Правообладатели, а также продавцы и авторы объявлений, считающие, что размещённые сведения нарушают их права, могут направить мотивированное обращение на support@arcat.ru. Порядок рассмотрения описан в [Дисклеймере агрегатора](#), а порядок работы с персональными данными продавцов – в [Уведомлении продавцам и авторам объявлений](#).

10. Сервисы третьих лиц

При переходе к объявлению вы попадаете на сайт площадки-источника, где действуют её собственные условия и политика конфиденциальности. Исполнитель не контролирует содержание и работу сторонних сайтов, сервисов входа, магазинов приложений и мессенджеров и не отвечает за них.

11. Доступность Сервиса

Исполнитель стремится к стабильной работе Сервиса, проводит плановые технические работы и уведомляет о длительных перерывах в приложении. Исполнитель не гарантирует:

- бесперебойную и безошибочную работу Сервиса;
- соответствие Сервиса вашим конкретным ожиданиям;
- постоянную доступность данных конкретной площадки-источника — состав источников может меняться;
- исправление всех возможных недочётов.

Для оплаченного периода подписки последствия недоступности функций определяются разделом 8 [Публичной оферты](#).

12. Прекращение использования

Вы можете прекратить пользоваться Сервисом в любой момент и удалить аккаунт в приложении. Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ при существенном нарушении настоящего Соглашения, злоупотреблениях или по требованию закона, уведомив об этом по указанным вами контактам, если такое уведомление не запрещено законом.

13. Ответственность

- бесплатные функции Сервиса предоставляются «как есть»;
- Исполнитель не отвечает за достоверность объявлений и за действия площадок-источников и продавцов;
- Исполнитель не отвечает за решения, принятые Пользователем на основании оценочных показателей;
- ограничения ответственности не применяются к Пользователю-потребителю в той части, в которой они ухудшают его положение по сравнению с Законом РФ «О защите прав потребителей», и не распространяются на случаи умысла и грубой неосторожности.

14. Персональные данные

Обработка персональных данных регулируется [Политикой конфиденциальности](#). Обработка, необходимая для исполнения настоящего Соглашения, согласия не требует. [Согласие на аналитику и персональные подборки \(Согласие на обработку персональных данных\)](#) и [согласие на рекламные и информационные сообщения \(отдельное согласие\)](#) даются отдельно от принятия настоящего Соглашения, отдельными отметками, и не являются условием использования Сервиса. Использование файлов cookie на сайте описано в [Политике в отношении файлов cookie](#).

15. Изменения Соглашения

Исполнитель вправе изменять настоящее Соглашение. Актуальная редакция размещается по адресу arcat.ru/terms; дата обновления указана в начале документа. О существенных изменениях мы сообщаем в приложении и на сайте не менее чем за 10 дней до их вступления в силу. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие с ними; если вы не согласны — прекратите использование и удалите аккаунт. Изменения, улучшающие положение Пользователя, применяются с даты публикации.

Настоящая редакция от 13 сентября 2026 заменяет редакцию от 12 сентября 2026. Текст Соглашения не изменился: редакция выпущена вместе с обновлённой Политикой конфиденциальности.

16. Применимое право и разрешение споров

К Соглашению применяется законодательство Российской Федерации. Претензии направляются на support@arcat.ru и рассматриваются в течение 10 дней. Обращение в суд не обусловлено соблюдением досудебного порядка: Пользователь-потребитель вправе предъявить иск по своему выбору — по месту жительства или пребывания, по месту заключения или исполнения договора либо по месту нахождения Исполнителя, а также обратиться в Роспотребнадзор.

17. Контакты

По вопросам об условиях использования пишите на support@arcat.ru.