Пользовательское соглашение и публичная оферта

arkot · редакция от 7 ноября 2026 · https://arcat.ru/terms

Условия использования Аркот, оплаты и продления подписки Pro, отключения списаний и возврата.

1. Исполнитель и заключение договора

ИП Корначук Марк Всеволодович, ИНН 772461035002, ОГРНИП 325774600026938 (далее — Исполнитель), предоставляет доступ к Аркот: сайту arcat.ru, веб-приложению app.arcat.ru и мобильным приложениям (далее — Сервис). Регистрирующий орган: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве. Адрес для обращений: 115477, г. Москва, ул. Кантемировская, д. 3, корп. 6, кв. 57. Электронная почта: support@arcat.ru.

Настоящее соглашение является публичной офертой по статьям 435 и 437 ГК РФ. Использование бесплатных функций означает принятие условий их использования. Договор о платном доступе заключается при подтверждении условий выбранного тарифа и успешной оплате. Пробный доступ предоставляется после его активации пользователем.

Платную подписку может оформить дееспособное лицо, достигшее 18 лет. Пользователи от 14 до 18 лет вправе пользоваться бесплатными функциями с согласия законного представителя. Пользователь указывает достоверные сведения и использует платёжные средства, которыми вправе распоряжаться.

2. Объявления и расчётные показатели

Аркот помогает искать и сравнивать объявления о недвижимости, объединяет предложения одного объекта из разных источников, показывает историю цены, сведения о районе и расчётные показатели. Источник объявления указан в карточке. Информация может измениться до очередного обновления в Аркот.

Исполнитель не продаёт недвижимость, не представляет участников сделки и не принимает задатки или оплату за объекты. Условия сделки согласуются с продавцом. Объявление не является предложением Исполнителя заключить сделку с недвижимостью. До сделки пользователь проверяет актуальные условия, полномочия продавца и документы на объект.

Оценка цены, времени в пути и качества района носит справочный характер, может содержать погрешности и не является отчётом об оценке по Федеральному закону № 135-ФЗ. Она не заменяет проверку объекта специалистом.

3. Аккаунт и правила использования

Для функций аккаунта необходимо пройти вход доступным в Сервисе способом. Пользователь сохраняет средства доступа в тайне и сообщает в поддержку о подозрении на посторонний доступ. Одноразовые коды нельзя передавать другим лицам.

Запрещены обход ограничений доступа, вмешательство в работу Сервиса, автоматизированная массовая выгрузка без разрешения, создание баз для обзвона или перепродажи контактов, нарушение прав третьих лиц и иные противоправные действия.

При подтверждённом нарушении Исполнитель вправе ограничить соответствующие действия или доступ в объёме, необходимом для пресечения нарушения. Ограничение можно оспорить через поддержку. Оно не отменяет предусмотренные законом требования к качеству оплаченных услуг и расчётам с пользователем.

4. Подписка Pro, тарифы и оплата

Подписка предоставляет дополнительные функции на выбранный срок. Перечень функций, полная стоимость, срок доступа, скидка и условия продления показываются до подтверждения оплаты и входят в условия договора. Доступ открывается после подтверждения платежа. Бесплатные функции доступны в пределах, указанных в интерфейсе.

Расчёты производятся в рублях. Платежи по банковской карте обрабатывает ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» (ИНН 7708806062, ОГРН 1147746077159). Исполнитель получает сведения о платеже и платёжный токен, но не полный номер карты и защитный код. Чек направляется на контакт, указанный при оплате, в случаях и порядке, установленных законодательством о расчётах.

Пробный доступ, если он предложен, действует в течение указанного на экране срока. Его отдельная бесплатная активация без оформления платной подписки не разрешает списания. Условия промокода и итоговая цена показываются при применении.

Если платёж прошёл, а доступ не появился, обратитесь в поддержку с датой и суммой платежа. Полный номер карты и защитный код сообщать не нужно.

5. Автопродление и отключение списаний

При оформлении возобновляемой подписки пользователь отдельно подтверждает сумму, периодичность регулярных списаний и использование сохранённого платёжного средства. Отметка не проставляется заранее. По окончании оплаченного периода подписка продлевается на согласованный срок со списанием согласованной суммы до отключения автопродления.

Не позднее чем за 3 дня до очередного списания Исполнитель направляет уведомление о дате, сумме и способе отказа по доступному сервисному каналу. Если уведомление не направлено в установленном порядке, пользователь вправе потребовать возврата соответствующего списания.

Чтобы остановить списания, откройте экран Pro и выберите «Отключить автопродление». После успешного отключения доступ сохраняется до конца оплаченного периода, последующие списания за продление прекращаются. Команда также означает отказ от использования сохранённых платёжных реквизитов для продления подписки. Электронный отказ можно направить и на support@arcat.ru.

Удаление приложения не отключает подписку. Её состояние и срок доступа отображаются на экране Pro. Возобновление списаний требует нового подтверждения пользователя. При отказе в оплате следующий оплаченный период не начинается.

При смене тарифа до подтверждения показываются новая цена, срок и сумма к оплате с учётом действующего доступа. Увеличение цены будущего продления требует уведомления и согласования с пользователем. Стоимость оплаченного периода не меняется.

6. Отказ от договора и возврат

Пользователь вправе в любое время отказаться от платных услуг через поддержку или письмом на support@arcat.ru. Укажите аккаунт, дату платежа и требование о прекращении договора и возврате. Отключение автопродления само по себе не прекращает текущий оплаченный период и не является заявлением о возврате.

При досрочном прекращении договора возвращается часть платы пропорционально оставшемуся периоду доступа. По запросу предоставляется расчёт. При недостатках услуги, ошибочном или несанкционированном списании применяются предусмотренные законом основания и объём возврата. Соглашение не ограничивает права по статье 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и иным обязательным нормам.

Возврат производится на платёжное средство, с которого поступила оплата, в течение 10 календарных дней со дня получения требования и сведений, необходимых для идентификации платежа, если закон не устанавливает иной срок. Отражение операции банком зависит от правил банка. После прекращения договора платный доступ и последующие списания прекращаются.

7. Материалы и обращения правообладателей

Права на программное обеспечение, оформление и собственные материалы принадлежат Исполнителю или используются им на законном основании. Права на объявления, фотографии и обозначения источников принадлежат соответствующим правообладателям. Указание источника не означает партнёрства с ним.

О нарушении прав, недостоверном объявлении или неправомерном использовании контактов сообщите через жалобу в карточке или на support@arcat.ru. Укажите ссылку, описание нарушения и сведения, подтверждающие требование. Исполнитель проверяет обращение и при подтверждении нарушения ограничивает доступ, исправляет или удаляет сведения. Удаление в Аркот не удаляет публикацию с исходной площадки.

8. Персональные данные

Обработка данных и cookie описана в Политике обработки персональных данных. Данные для входа, исполнения договора и соблюдения закона обрабатываются на соответствующем основании. Согласие на аналитику и персонализацию и согласие на рекламу предоставляются отдельно и добровольно. Отказ не препятствует оплате и использованию основных функций.

9. Ответственность, изменения и споры

Стороны несут ответственность по законодательству РФ. Исполнитель отвечает за собственные платные услуги. При существенном нарушении оплаченного доступа пользователь вправе требовать устранения недостатков, уменьшения цены или возврата на предусмотренных законом основаниях. Соглашение не исключает ответственность, которую нельзя ограничить договором.

Актуальная редакция размещается по адресу arcat.ru/terms. Новые условия применяются к отношениям, возникшим после их вступления в силу; изменение согласованных платных условий требует соблюдения раздела 5. Расширение обработки, требующей согласия, требует нового согласия.

Обращения направляются по реквизитам раздела 1. Обращение в поддержку не является обязательным условием обращения потребителя в суд. Споры рассматриваются по законодательству РФ с сохранением права потребителя выбрать предусмотренную законом подсудность.